

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного учреждения культуры дополнительного образования "Детская школа искусств № 7" на 2021-2022 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	01.03.2021	Лутков Валерий Валериевич директор	Размещена информация об учредителе образовательной организации в разделе "Основные сведения"	15.03.2021
2		Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Лутков Валерий Валериевич директор	На сайте создан раздел "Доступная среда", в котором размещен паспорт доступности учреждения с необходимой информацией	15.03.2021

3		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Лутков Валерий Валериевич директор	На сайте создан раздел "Доступная среда", в котором размещен паспорт доступности учреждения с необходимой информацией	15.03.2021
4		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Лутков Валерий Валериевич директор	На сайте создан раздел "Доступная среда", в котором размещен паспорт доступности учреждения с необходимой информацией	15.03.2021
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.06.2021	Лутков Валерий Валериевич директор	Размещена на официальном сайте гиперссылка на сайт bus.gov.ru	01.06.2021
6		Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.06.2021	Лутков Валерий Валериевич директор	Размещены на сайте инструкции по работе с отзывами и размещению отзывов на сайте bus.gov в разделе "Независимая оценка качества"	01.06.2021
7		Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2021	Лутков Валерий Валериевич директор	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году в разделе: "Независимая оценка качества"	01.03.2021

12	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.09.2021	Лутков Валерий Валериевич директор	Разработана адаптированная общеразвивающая образовательная программа "Основы музыкального исполнительства" для детей, имеющих нарушения развития интеллектуальной сферы и гиперметропический астигматизм обоих глаз	01.09.2021
13	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Лутков Валерий Валериевич директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Лутков Валерий Валериевич директор		
15	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Лутков Валерий Валериевич директор		
16	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Лутков Валерий Валериевич директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
17	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Лутков Валерий Валериевич директор		

18	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Лутков Валерий Валериевич директор		
19	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Лутков Валерий Валериевич директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

ФИО ответственного лица: Лутков Валерий Валериевич, директор, (343)256-00-32, mbuk_dshi7@mail.ru

Директор МБУК ДО "Детская школа искусств № 7" _____ В.В. Лутков

07.06.2022

