

от 22.01.2021 № 14/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБУК ДО "Екатеринбургская детская музыкальная школа №12 имени С.С. Прокофьева",
с 11.01.2021 по 01.01.2022

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликовать следующих нормативных документов: (например: копия устава учреждения, сведения о вакантных должностях учреждения, информацию о материально-техническом оснащении учреждения...)	01.02.2021	Курягина Мария Витальевна заместитель директора	Проведена проверка сайта на соответствие. Все пункты о деятельности учреждения размещены.	01.02.2021
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их финансирование в части технической возможности выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и финансирование на официальном сайте учреждения возможность выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.05.2021	Курягина Мария Витальевна заместитель директора	Анкеты размещены, создан раздел - обращения граждан. Открыт раздел "Оценка качества услуг"	01.05.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Неполное обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды	11.01.2021	Шебаршина Татьяна Николаевна заместитель	Учреждение обеспечено в полном объеме питьевой водой	11.01.2021
4	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (оюдания)	Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (оюдания)	11.01.2021	Шебаршина Татьяна Николаевна заместитель	Учреждением обеспечено зона отдыха 1 этажа, зона отдыха 2 этажа	11.01.2021
5	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.09.2021	Шебаршина Татьяна Николаевна заместитель	Обновлена и размещена дополнительная информация о кабинетах и навигация по коридорам	01.09.2021
6	В образовательной организации отсутствуют санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	11.01.2021	Шебаршина Татьяна Николаевна заместитель	Учреждение обеспечено в полном объеме наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	11.01.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности обеспечение альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности обеспечение альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	01.09.2021	Котев Илья Владимирович директор	Альтернативная версия официального сайта в наличии по адресу: мушквал12.екатеринбург.рф	01.09.2021
8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2021	Котев Илья Владимирович директор	Комплексный ремонт здания с реализацией условий доступности	01.09.2026
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2021	Котев Илья Владимирович директор	Комплексный ремонт здания с реализацией условий доступности	01.09.2026

10	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.01.2022	Коптев Илья Владимирович директор	Комплексный ремонт здания с реализацией условий доступности	01.09.2026
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
11	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.09.2021	Коптев Илья Владимирович директор	Проведены профилактические беседы и тренировки с сотрудниками учреждения по вежливому общению с населением	01.09.2021
12	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Коптев Илья Владимирович директор	Проведены профилактические беседы и тренировки с сотрудниками учреждения по вежливому общению с населением	01.09.2021
13	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.09.2021	Коптев Илья Владимирович директор	Проведены профилактические беседы и тренировки с сотрудниками учреждения по вежливому общению с населением	01.09.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
14	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.09.2021	Коптев Илья Владимирович директор	Проведены мероприятия в разрезе качественного оказания образовательных услуг с преподавательским составом и поддержание имиджа учреждения.	01.09.2021
15	92% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.09.2021	Коптев Илья Владимирович директор	Проведены мероприятия в разрезе качественного оказания образовательных услуг с преподавательским составом и поддержание имиджа учреждения.	01.09.2021
16	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.09.2021	Коптев Илья Владимирович директор	Проведены мероприятия в разрезе качественного оказания образовательных услуг с преподавательским составом и поддержание имиджа учреждения.	01.09.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор:  / Коптев И.В.

