

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования "Екатеринбургская детская театральная школа", 2021-2023 гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: 1. гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	15.01.2021	Шаповалова Галина Валерьевна ответственный за сайт	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы https://bus.gov.ru/info-card/417216	08.06.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.01.2021	Шаповалова Галина Валерьевна ответственный за сайт	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.01.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.01.2021	Кривенко Ирина Михайловна заместитель директора	На официальном сайте ОО размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	12.04.2021
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Кривенко Ирина Михайловна заместитель директора	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 (официальный сайт школы)	30.12.2021
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популярности официального сайта .	31.12.2021	Кривенко Ирина Михайловна заместитель директора	Проведена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг образовательной организации о популярности официального сайта bus.gov.ru (на родительских собраниях)	12.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6	71% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Петрова Наталья Петровна директор	Организовано эффективное взаимодействие с потребителями образовательных услуг по повышению имиджа школы (работа с обращениями граждан) Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (сайт школы, родительские собрания)	01.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Петрова Наталья Петровна директор		
8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Петрова Наталья Петровна директор	Приобретены тактильные таблички со шрифтом Брайля на входную зону, с наименованиями кабинетов, туалетных комнат, учительской в количестве 10 штук	15.09.2021

9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Петрова Наталья Петровна директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
10	72% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2023	Петрова Наталья Петровна директор	С работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, проведена разъяснительная беседа	01.04.2022
11	96% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2023	Петрова Наталья Петровна директор	С работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, проведена беседа по этике обслуживания посетителей	12.04.2022
12	98% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2023	Петрова Наталья Петровна директор	Возможность дистанционного обучения имеется и реализуется по необходимости	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
13	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Петрова Наталья Петровна директор		
14	94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Петрова Наталья Петровна директор	Размещены графики работы приемной комиссии, комиссии по отбору обучающихся в 1 классы	04.04.2022
15	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Петрова Наталья Петровна директор	Проведена беседа с административными работниками и преподавателями, направленные на улучшение работы	14.04.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МБУК ДО «ЕДТШ»



Н.П. Петрова