

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБУК ДО ЕДШИ имени Н.А.Римского-Корсакова

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

"город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2021	Дьякова Юлия Анатольевна директор	Размещено на официальном сайте образовательной организации: подраздел Доступная среда, в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" от 14.08.20 № 831 (п.3.12) представляем информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ): http://xn--7sbgxiccc0a0ahbaom6e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/svedeniya-oshkole/dostupnaya-sreda	23.08.2021

2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2020	Дьякова Юлия Анатолевна директор	Размещено на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	31.12.2020
3		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2020	Дьякова Юлия Анатолевна директор	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц	31.12.2020
4		план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Дьякова Юлия Анатолевна, директор	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021
5		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Дьякова Юлия Анатолевна, директор	выявленных недостатков	31.12.2021
6		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Дьякова Юлия Анатолевна, директор	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц, проведена разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru. с получателями услуг	15.09.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2021	Дьякова Юлия Анатолевна директор	Размещен макет навигации в холле школы. Обеспечены в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	20.08.2021

2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.12.2021	Дьякова Юлия Анатолевна директор	отзыв гражданами о качестве услуг, https://bus.gov.ru/info-card/417253	15.12.2021
3	85% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.12.2021	Дьякова Юлия Анатолевна директор	отзыв гражданами о качестве услуг, https://bus.gov.ru/info-card/417253	15.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.04.2023	Дьякова Юлия Анатолевна директор	Разработана адаптированная программа АДПОП "Живопись", срок обучения 8 лет	13.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	85% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Дьякова Юлия Анатолевна директор	Профилактическая беседа с сотрудниками на тему: "Как поддержать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию"	27.08.2021
2	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Дьякова Юлия Анатолевна директор	Педагогический совет на тему: "Как поддержать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию"	27.08.2021
3	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Дьякова Юлия Анатолевна директор	Педагогический совет на тему: "Как поддержать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия"	27.08.2021

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Дьякова Юлия Анатолевна директор	Проведена беседа с сотрудниками школы на тему: "Как поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым"	15.09.2021
2	89 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Дьякова Юлия Анатолевна директор	Четкое планирование организации образовательного процесса, своевременное информирование получателей образовательных услуг о графике работы организации.	30.08.2021
3	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Дьякова Юлия Анатолевна директор	Проведение ремонтных работ, пополнение парка музыкальных инструментов (Цифровое пианино, рояль, акустическое пианино.)	15.12.2021

13.05.2022

Директор МБУК ДО ЕДШИ имени Н.А.Римского-Корсакова



belep

Ю.А.Дьякова

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)