

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 13  
имени И.О. Дуневского"  
на 2021-2022 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о публикации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	31.01.2021	Гончарова Олеся Михайловна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	31.01.2021
<b>II. Качество условий предоставления услуг</b>						
2.	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2021	Гончарова Олеся Михайловна директор	Разработан макет навигации, в холле, коридорах и лестничных маршах размещены таблички с указанием где находятся классы, администрация, туалеты	25.10.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими разработать адаптированные образовательные программы, обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	31.12.2023	Гончарова Олеся Михайловна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.	48% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Гончарова Олеся Михайловна директор	Проведены профилактические беседы и инструктажи с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, о повышении уровня доброжелательности и вежливости	31.01.2021
5.	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Гончарова Олеся Михайловна директор	Проведены профилактические беседы и инструктажи с работниками, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, о поддержании уровня доброжелательности и вежливости	31.08.2021
6.	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Гончарова Олеся Михайловна директор	Проведены профилактические беседы и инструктажи о поддержании уровня доброжелательности и вежливости с работниками при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.08.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>						

7.	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Гончарова Олеся Михайловна директор	Проведена работа над контент-планом официальных соц сетей школы для продвижения услуг и охвата большего количества получателей образовательных услуг.	31.08.2021
8	87 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Гончарова Олеся Михайловна директор	Четкое планирование организации образовательного процесса, своевременное информирование получателей образовательных услуг о графике работы организации	31.08.2021
9.	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Гончарова Олеся Михайловна директор	Проведение ремонтных работ, замена оконных блоков в учебных кабинетах, пополнение парка музыкальных инструментов ( набор барабанов, ксилофон студенческий, Цифровое пианино Becker BAP-62R - 3 шт.)	20.11.2021

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МБУК ДО "ДМШ № 13 имени И.О.Дунаевского"

О.М. Гончарова

