

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАУК ДО «Детская музыкальная школа № 3 имени Д. Д. Шостаковича» на период до 01.04.2023
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планы срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|--|---|---|--|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1.1 | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования | Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования | 15.01.2021 | Парагой Евгения Петровна зам дир по УМП | На официальном сайте учреждения размещена информация о реализуемых уровнях образования | 15.01.2021 |
| 1.2 | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы | 01.02.2021 | Парагой Евгения Петровна зам дир по УМП | На официальном сайте учреждения размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru | 01.02.2021 |
| | | Проведение с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительной работы о популяризации официального сайта bus.gov.ru | 31.12.2021 | Какшина Ксения Михайловна зам дир по УВР | С родителями (законными представителями) обучающихся школы периодически проводятся беседы, посвященные сайту bus.gov.ru | 30.11.2021 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2.1 | Необходимость увеличения площади образовательной организации | Проведение ремонтных работ в школе в период летних каникул | 31.08.2021 | Усанова Елена Валерьевна директор | Собственными силами учреждения были проведены ремонт входной группы, а также покраска центрального коридора, фойе и концертного зала | 31.08.2021 |
| | | Разработка проектно-сметной документации на ремонт второго помещения школы по адресу: ул. Мира, 38 | 01.04.2023 | Усанова Елена Валерьевна директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1 | Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечение в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности разработка адаптированных образовательных программ | 31.08.2022 | Парагой Евгения Петровна зам дир по УМП | | |
| | | Обеспечение в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности приобретение специального рабочего места для инвалидов по зрению | 31.12.2021 | Усанова Елена Валерьевна директор | В рамках федерального проекта "Культурная среда" национального проекта "Культура" были приобретены компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля и синтезатором речи и мультимедийный стенд | 01.09.2021 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4.1 | 79 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 31.12.2021 | Усанова Елена Валерьевна директор | Проведение бесед с вахтерами о важности доброжелательных взаимоотношений между участниками образовательных отношений | 30.11.2021 |
| 4.2 | 97 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | Поддержание уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 31.12.2021 | Усанова Елена Валерьевна директор | Включение в план Педагогических советов тем, посвященных поддержке высокого уровня доброжелательности и вежливости | 30.11.2021 |
| 4.3 | 96 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Поддержание уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 31.12.2021 | Усанова Елена Валерьевна директор | Включение в план Педагогических советов тем, посвященных поддержке высокого уровня доброжелательности и вежливости | 30.11.2021 |

| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
|---|--|--|------------|-----------------------------------|---|------------|
| 5.1 | 96 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Поддержание на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2021 | Усанова Елена Валерьевна директор | Включение в план Педагогических советов тем, посвящённых поддержке высокого уровня доброжелательности и вежливости | 30.11.2021 |
| 5.2 | 97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения | Поддержание на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации | 31.12.2021 | Усанова Елена Валерьевна директор | Включение в план Педагогических советов тем, посвящённых поддержке высокого уровня удовлетворённостью графиком работы | 30.11.2021 |
| 5.3 | 98 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Поддержание на прежнем уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 31.12.2021 | Усанова Елена Валерьевна директор | Включение в план Педагогических советов тем, посвящённых поддержке высокого уровня оказания услуг | 30.11.2021 |

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор



В. Усанова