

от 22.01.2021 № 14/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное учреждение культуры дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 6» на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru	31.12.2021	Пайвина Юлия Александровна заместитель директора	На официальном сайте размещена гиперссылка с возможностью перехода на сайт bus.gov.ru	12.01.2021
2		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Пайвина Юлия Александровна заместитель директора	Проведена информационно-разъяснительная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru.	12.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	31.12.2022	Пайвина Юлия Александровна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработать адаптированные образовательные программы для лиц ОВЗ	31.12.2022	Пайвина Юлия Александровна заместитель директора	Разработана адаптированная общеобразовательная программа "Хочу играть"	12.01.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	45% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2023	Пайвина Юлия Александровна заместитель директора	Проведена беседа с работниками, которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги	12.01.2021
6	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2023	Пайвина Юлия Александровна заместитель директора	Проведена беседа с преподавателями и концертмейстерами о необходимости поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости с участниками образовательного процесса	12.01.2021
7	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2023	Пайвина Юлия Александровна заместитель директора	Проведена беседа с работниками о необходимости поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости с участниками образовательного процесса при использовании дистанционных форм взаимодействия	12.01.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2023	Пайвина Юлия Александровна заместитель директора	Проведена беседа с работниками о необходимости поддерживать высокий уровень привлекательности образовательного учреждения для участников образовательного процесса	12.01.2021
9	98% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2023	Пайвина Юлия Александровна заместитель директора	Проведена беседа с работниками о необходимости поддерживать высокий уровень привлекательности графика работы образовательного учреждения для участников образовательного процесса	12.01.2021

10 100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2023	Пайвина Юлия Александровна заместитель директора	Проведена беседа с работниками о необходимости поддерживать высокий уровень привлекательности образовательных услуг ДМШ № 6 для потребителей	12.01.2021
--	---	------------	--	--	------------

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МАУК ДО ДМШ № 6: *М. П. Турсова*

