

от 22.01.2021 № 14/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное учреждение культуры дополнительного образования "Детская художественная школа № 2 имени Г.С.Мосина" на 2020-2023 гг.
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--|---|---|--|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1.1. | Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Разместить на официальном сайте организации информацию о том, что реализация питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, не предусмотрена в учреждении | 31.12.2020 | Тяпина Елена Андреевна директор | На официальном сайте организации размещена информация о том, что реализация питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, не предусмотрена в учреждении | 31.12.2020 |
| 1.2. | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о публикации информации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте организации приглашение заинтересованным лицам оставить отзыв о качестве предоставляемых организацией услуг на сайте bus.gov.ru | 31.12.2020 | Тяпина Елена Андреевна директор | На официальном сайте организации размещено приглашение заинтересованным лицам оставить отзыв о качестве предоставляемых организацией услуг на сайте bus.gov.ru | 31.12.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2.1. | 91% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 31.12.2023 | Тяпина Елена Андреевна директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку для парковочных средств инвалидов на территории организации | 01.04.2023 | Тяпина Елена Андреевна директор | | |
| 3.2. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Приобрести сменную кресло-коляску | 01.04.2023 | Тяпина Елена Андреевна директор | | |
| 3.3. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме | 31.12.2021 | Тяпина Елена Андреевна директор | В соответствии с п. 5 Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 02.06.2021 № 754 "Об утверждении Порядка осуществления образовательной деятельности образовательными организациями дополнительного образования детей со специальными наименованиями "детская школа искусств", "детская музыкальная школа", "детская хоровая школа", "детская художественная школа", "детская хореографическая школа", "детская театральная школа", "детская цирковая школа", "детская школа художественных ремесел" обучение осуществляется только в очной форме. | 01.09.2021 |
| 3.4. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Разработать альтернативную версию официального сайта организации с учетом особых потребностей инвалидов по зрению | 01.04.2023 | Тяпина Елена Андреевна директор | Разработана и установлена альтернативная версия сайта с учетом особых потребностей инвалидов по зрению | 01.09.2021 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4.1. | 95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 31.12.2023 | Тяпина Елена Андреевна директор | | |
| 4.2. | 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 31.12.2023 | Тяпина Елена Андреевна директор | | |
| 4.3. | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 31.12.2023 | Тяпина Елена Андреевна директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 5.1. | 98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2023 | Тяпина Елена Андреевна директор | | |
| 5.2. | 96% получателей услуг удовлетворены платностью внутри уроков/занятий | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации | 31.12.2023 | Тяпина Елена Андреевна директор | | |

| | | | | | | |
|------|---|---|------------|------------------------------------|--|--|
| 5.3. | 98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 31.12.2023 | Тянина Елена Андреевна директор | | |
|------|---|---|------------|------------------------------------|--|--|

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

И.о.директора МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С.Мосина

Н.В.Ермолова

