

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования  
"Детская хоровая школа № 4"  
с 01.01.2021 до 31.12.2023

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru	12/31/2021	Черныш Татьяна Викторовна директор	На официальном сайте размещена ссылка с возможностью перехода на сайт bus.gov.ru	12/1/2021
2		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	12/31/2021	Черныш Татьяна Викторовна директор	Проведена разъяснительная работа с получателями услуг о популяризации официального сайта bus.gov.ru. на родительских собраниях	9/16/2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	66% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (ежегодный косметический ремонт помещений)	12/31/2023	Черныш Татьяна Викторовна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить разработку адаптированных образовательных программ (в случае зачисления в образовательную организацию лиц с ОВЗ)	12/31/2023	Черныш Татьяна Викторовна директор		
5		Провести обучение не менее двух работников по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации	12/31/2023	Черныш Татьяна Викторовна директор		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
6	43% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	12/31/2021	Черныш Татьяна Викторовна директор	Проведена разъяснительная работа с работниками о добросовестности и вежливости при обращении посетителей	5/30/2022
7	94% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	12/31/2021	Черныш Татьяна Викторовна директор	Проведено производственное совещание на тему "Этика общения в образовательном учреждении культуры"	6/1/2022
8	100% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	12/31/2021	Черныш Татьяна Викторовна директор	Проведено производственное совещание с посетителями и культура взаимоотношений"	3/23/2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
9	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	12/31/2021	Черныш Татьяна Викторовна директор	Преподавателями проведено 6 родительских собраний и 15 индивидуальных консультаций для родителей по вопросам ведения образовательной деятельности в школе	5/30/2022
10	86 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	12/31/2021	Черныш Татьяна Викторовна директор	Обновлены таблички-указатели на кабинетах	12/15/2021
11	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	12/31/2021	Черныш Татьяна Викторовна директор	Модернизирована система пожарной сигнализации, произведена замена входной двери	12/15/2021

Директор  
«Детская хоровая школа № 4»  
Черныш Т. В.

