

от 22.01.2021 № 14/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного учреждения культуры дополнительного образования  
"Детская школа искусств №5" на 2021-2022 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru	31.12.2021	Воробьева Надежда Байслановна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru	25.01.2021

2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Воробьева Надежда Байслановна директор	На официальном сайте образовательной организации размещены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	25.01.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Воробьева Надежда Байслановна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствуют электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (получение консультации по оказываемым услугам)	31.12.2023	Воробьева Надежда Байслановна директор		
5	71% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Воробьева Надежда Байслановна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
6	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности инвалидов	Маркировка лестниц и стеклянных дверей	31.12.2021	Воробьева Надежда Байслановна директор	Промаркированы лестницы и стеклянные двери образовательной организации	10.01.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

7	77% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Воробьева Надежда Байслановна директор	Семинар в рамках Педагогического совета "Кодекс этики и служебного поведения работников Муниципального автономного учреждения культуры дополнительного образования «Детская школа искусств № 5»	10.02.2021
8	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Воробьева Надежда Байслановна директор	Семинар в рамках Педагогического совета "Кодекс этики и служебного поведения работников Муниципального автономного учреждения культуры дополнительного образования «Детская школа искусств № 5»	22.03.2021
9	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Воробьева Надежда Байслановна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
10	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Воробьева Надежда Байслановна директор	Информационная кампания "Зачисление в МАУК ДО ДШИ "5": 1) Онлайн - консультации и консультации по телефону с заместителем директора по учебно-воспитательной работе 2) Размещение и распространение информации о проведенных мероприятиях на сайте учреждения и в сети Интернет.	15.03.2021

11	92% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Воробьева Надежда Байслановна директор		
12	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Воробьева Надежда Байслановна директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

*Директор Д.И.И.Б.*

*Верод. Воробьева*

