

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования Екаеринбургская детская музыкальная школа №10 имени В.А. Гаврилина"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)


город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru	31.12.2021	Прокопенко Яна Юрьевна	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru	20.12.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2021	Прокопенко Яна Юрьевна	Проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru. Проведены беседы на родительских собраниях с законными представителями обучающихся	01.09.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	31.12.2023	Прокопенко Яна Юрьевна	Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг. На родительских собраниях разъяснялось как можно выразить мнения о качестве оказания услуг - через электронную почту школы, по телефону. Все контакты указаны на официальном сайте школы	01.09.2021
4	80% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать уровень количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий.	31.12.2023	Прокопенко Яна Юрьевна	на родительских собраниях проводился устный опрос об удовлетворенности комфортностью условий. В школе Приобретаются новые музыкальные инструменты, проводится ежегодный косметический ремонт. 85 % присутствующих выразили удовлетворение комфортностью условий	01.09.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработать адаптированные образовательные программы для лиц ОВЗ	31.12.2023	Прокопенко Яна Юрьевна	разработана адаптированная образовательная программа по специальности "Сольное пение"	31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Прокопенко Яна Юрьевна	Проведена беседа и инструктаж о Поддержании уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	29.12.2021

7	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Прокопенко Яна Юрьевна	Проведена беседа о Поддержании уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	29.12.2021
8	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Прокопенко Яна Юрьевна	Проведена беседа и инструктаж о Поддержании уровня доброжелательности, вежливости работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	29.12.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
9	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Прокопенко Яна Юрьевна	Проведен анализ работы на официальных соц. сетях школы для продвижения услуг и охвата большего количества получателей образовательных услуг.	31.12.2021
10	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Прокопенко Яна Юрьевна	Четкое планирование организации образовательного процесса, своевременное информирование получателей образовательных услуг о графике работы организации	31.12.2021
11	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Прокопенко Яна Юрьевна	Проведение ремонтных работ, пополнение парка музыкальных инструментов (участие в национальном проекте "Культура" в 2021 году)	31.12.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор  Прокопенко Я.Ю.

