

от 22.01.2021 № 14/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБУК ДО "ЕДМШ №17 имени М.П.Мусоргского"  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
МО "город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	27.01.2021	Шабасова Вера Андреевна преподаватель школы	Размещена на официальном сайте МБУК ДО "ЕДМШ №17 имени М.П.Мусоргского" гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	27.01.2021
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	27.01.2021	Шабасова Вера Андреевна преподаватель школы	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	27.01.2021
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.01.2021	Сергеева Лариса Юрьевна документовед	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.01.2021
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Сергеева Лариса Юрьевна документовед	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества в 2020 году, устранены	31.12.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	15.02.2021	Куварзина Агата Константиновна зам директора	Проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	15.02.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	84% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте МБУК ДО "ЕДМШ №17 имени М.П.Мусоргского" обеспечить техническую возможность получателям образовательных услуг оставить свой отзыв о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.12.2021	Соловьева Светлана Николаевна директор	На официальном сайте МБУК ДО "ЕДМШ №17 имени М.П.Мусоргского" обеспечена техническая возможность получателям образовательных услуг оставить свой отзыв о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан)	31.12.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	44% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Куварзина Агата Константиновна зам директора	проведен цикл личностных тренингов с сотрудниками школы по вопросам профессиональной этики доброжелательности и вежливости	31.08.2021
2	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Куварзина Агата Константиновна зам директора	проведен цикл личностных тренингов с сотрудниками школы по вопросам профессиональной этики доброжелательности и вежливости	31.08.2021
3	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Сохранять высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Куварзина Агата Константиновна зам директора	проведен цикл личностных тренингов с сотрудниками школы по вопросам профессиональной этики доброжелательности и вежливости	31.08.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>						
1	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Соловьева Светлана Николаевна директор	проведено анкетирование родителей на предмет заинтересованности в получении дополнительного образования и выявления уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг в конкретном учреждении	06.09.2021
2	91% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Соловьева Светлана Николаевна директор	количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации, имеет положительную динамику роста.	31.12.2021
3	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Соловьева Светлана Николаевна директор	количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации, остается на прежнем уровне	31.12.2021

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

