

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБУК ДО "Екатеринбургская детская музыкальная школа №8"  
на 2021-2023 гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> ).	31.12.2021	Усталова Анастасия Анатольевна директор	На официальном сайте организации размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	27.10.2021
2		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.	31.12.2021	Усталова Анастасия Анатольевна директор	На официальном сайте организации размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.	27.10.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее).	31.12.2023	Усталова Анастасия Анатольевна директор		
3	78% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.12.2023	Усталова Анастасия Анатольевна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входную группу пандусом, поручнями, расширенным дверным проемом (при условии включения образовательной организации в программу капитального ремонта и выделения финансовых средств на проведение мероприятия).	31.12.2023	Усталова Анастасия Анатольевна директор		
5		Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов (при условии включения образовательной организации в программу капитального ремонта и выделения финансовых средств на проведение мероприятия).	31.12.2023	Усталова Анастасия Анатольевна директор		
6	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Обеспечить разработку адаптированных образовательных программ (в случае зачисления в образовательную организацию обучающихся с ОВЗ).	31.12.2023	Усталова Анастасия Анатольевна директор		
7		Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации (в случае зачисления в образовательную организацию обучающихся с ОВЗ по зрению, при условии выделения финансовых средств на проведение мероприятия).	31.12.2023	Усталова Анастасия Анатольевна директор		
8		Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, содержащейся на вывеске образовательной организации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля.	31.12.2023	Усталова Анастасия Анатольевна директор		

9		Провести обучение не менее двух работников по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	31.12.2023	Усталова Анастасия Анатольевна директор		
10		Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (в случае зачисления в образовательную организацию обучающихся с ОВЗ).	31.12.2023	Усталова Анастасия Анатольевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
11	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	31.12.2021	Усталова Анастасия Анатольевна директор	Проведение с сотрудниками Собраний трудового коллектива по темам: «Кодекс этики и служебного поведения работников», «Правила поведения на работе, доброжелательности и вежливости к обучающимся, родителям (законным представителям), посетителям учреждения»	23.08.2021
12	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	31.12.2021	Усталова Анастасия Анатольевна директор	Проведение с сотрудниками Собраний трудового коллектива по темам: «Кодекс этики и служебного поведения работников», «Правила поведения на работе, доброжелательности и вежливости к обучающимся, родителям (законным представителям), посетителям учреждения»	23.08.2021
13	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.12.2021	Усталова Анастасия Анатольевна директор	Проведение с сотрудниками Собраний трудового коллектива по темам: «Кодекс этики и служебного поведения работников», «Правила поведения на работе, доброжелательности и вежливости к обучающимся, родителям (законным представителям), посетителям учреждения»	23.08.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
14	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	31.12.2021	Усталова Анастасия Анатольевна директор	Мониторинг анкет по удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг, предоставляемых учреждением	15.11.2021
15	97% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	31.12.2021	Усталова Анастасия Анатольевна директор	Анализ удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг, предоставляемых учреждением	18.10.2021
16	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации.	31.12.2021	Усталова Анастасия Анатольевна директор	Анализ удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг, предоставляемых учреждением	18.10.2021

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года/далее – раз в полгода)

