

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБУК ДО "Екатеринбургская детская школа искусств №10"  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелко-социальной экспертной</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порячку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложениями их копий (при наличии)	01.01.2021	Терентьева Людмила Васильевна директор	Проведена в соответствие информация о деятельности организации на сайте размещены Аннотации к рабочим программам дисциплин с приложениями их копий	01.01.2021
		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.01.2021	Терентьева Людмила Васильевна директор	Размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.01.2021
		Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов разместить гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	01.01.2021	Терентьева Людмила Васильевна директор	Размещена информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий.	01.01.2021
		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.01.2021	Терентьева Людмила Васильевна директор	Размещена информация об обеспечении доступа в здания школы инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.01.2021
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.01.2021	Терентьева Людмила Васильевна директор	Размещена информация о наличии специальных технических средств для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.01.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о публикации официальных сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.01.2021	Терентьева Людмила Васильевна директор	Размещена на официальном сайте школы гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	01.01.2021
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.01.2021	Терентьева Людмила Васильевна директор	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.01.2021
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.01.2021	Терентьева Людмила Васильевна директор	Размещены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.01.2021



		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Теретьева Людмила Васильевна директор	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.01.2021	Теретьева Людмила Васильевна директор	Проведена с родителями обучающихся информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.01.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.01.2021	Теретьева Людмила Васильевна директор	Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (размещена анкета для опроса граждан)	01.01.2021
2	86% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.01.2021	Теретьева Людмила Васильевна директор	Поддерживаем на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (проводим ежегодные косметические ремонты помещений школы, развиваем материально-техническую базу)	01.01.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Теретьева Людмила Васильевна директор		
2	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Теретьева Людмила Васильевна директор		
3	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Территория и помещения оборудованы тротуарными колясками	31.12.2023	Теретьева Людмила Васильевна директор		
4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.12.2023	Теретьева Людмила Васильевна директор		
5	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**. предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	31.12.2023	Теретьева Людмила Васильевна директор		
6	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Теретьева Людмила Васильевна директор		
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлоу-распреводника)	31.12.2023	Теретьева Людмила Васильевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.01.2021	Теретьева Людмила Васильевна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в школу (требуем соблюдения Положения "Кодекс этики и служебного поведения работников школы" (утвержденного Приказом № 52-Р от 25.12.2017 г.) Размещаем всю необходимую для посетителей информацию на стендах на первом этаже школы)	01.01.2021



2	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.01.2021	Терентьева Людмила Васильевна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в школу (Все преподаватели школы осуществляют взаимодействие с обучающимися и их родителями в соответствии с Положением "Кодекс этики и служебного поведения работников школы" (утвержденного Приказом № 52-Р от 25.12.2017)	01.01.2021
3	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021	Терентьева Людмила Васильевна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в соответствии с Приказом № 01/2 - Р от 14.01.2021 "Об этике общения в цифровом формате"	01.01.2021
<b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>						
1	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2021	Терентьева Людмила Васильевна директор	Поддерживаем на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (на высоком уровне организована система обратной связи с получателями услуг, оперативно отвечаем на все получаемые вопросы, активно позиционируем школу на официальном сайте и в социальных сетях)	01.01.2021
2	92% получателей услуг удовлетворены логистикой внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.01.2021	Терентьева Людмила Васильевна директор	Поддерживаем на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации (график работы составляем с учетом требований СанПин, при составлении расписания учитываем учебный день в общеобразовательной школе в две смены)	01.01.2021
3	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.01.2021	Терентьева Людмила Васильевна директор	Поддерживаем на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в школе (преподаватели проходят курсы ФПК в соответствии с требованиями Закона об образовании в РФ. Ежегодно обновляем материально-техническую базу, приобретаем музыкальные инструменты и другое специальное оборудование для ведения учебного процесса)	01.01.2021

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующие за реализацией независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее - раз в полгода)

Директор

