

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБУК ДО "Екатеринбургская детская школа искусств № 11 имени Е.Ф.Светланова, 2021-2023 гг.
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (числ./мес./год)¹	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности²)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)³	фактический срок реализации (числ./мес./год, например: 31.12.2020)⁴
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2023	Чепайкина Любовь Григорьевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.05.2021	Чепайкина Любовь Григорьевна директор	На официальном сайте размещена анкета для опроса граждан с возможностью выражения мнения о качестве оказания услуг организацией	31.05.2021
2	76% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.05.2021	Чепайкина Любовь Григорьевна директор	Созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха для обучающихся; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде внутри помещения; - наличие анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг; - санитарное состояние помещений организации	31.05.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**; предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.04.2023	Чепайкина Любовь Григорьевна директор		
2	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Чепайкина Любовь Григорьевна директор		
3	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Найти возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023	Чепайкина Любовь Григорьевна директор		
4	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Провести необходимое обучение (инструктирование) персонала образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.04.2023	Чепайкина Любовь Григорьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	67% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.01.2021	Чепайкина Любовь Григорьевна директор	Проведена беседа с работниками, которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	12.01.2021

2	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.01.2021	Чепайкина Любовь Григорьевна директор	Проведена беседа с преподавателями и концертмейстерами о необходимости поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости с участниками образовательного процесса при обращении в организацию	12.01.2021
3	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021	Чепайкина Любовь Григорьевна директор	Проведена беседа с преподавателями и концертмейстерами о необходимости поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости с участниками образовательного процесса при использовании дистанционных форм взаимодействия	12.01.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2021	Чепайкина Любовь Григорьевна директор	Проведена беседа с работниками о необходимости поддерживать высокий уровень привлекательности образовательного учреждения для участников образовательного процесса готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	12.01.2021
	100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.01.2021	Чепайкина Любовь Григорьевна директор	Проведена беседа с работниками о необходимости поддерживать высокий уровень привлекательности образовательного учреждения для участников образовательного процесса готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	12.01.2021
	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.01.2021	Чепайкина Любовь Григорьевна директор	Проведена беседа с работниками о необходимости поддерживать высокий уровень привлекательности образовательных услуг в организации	12.01.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июля 2021 года, до 21 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

