

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного учреждения культуры дополнительного образования "Екатеринбургская детская школа искусств №14 имени Г.В. Свиридова" на 2021-2023 г.г.
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.06.2021	Шульгина Ирина Валерьевна директор	Гиперссылка с возможностью перехода на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы размещена на официальном сайте образовательной организации	31.05.2021
1.2.		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.06.2021	Шульгина Ирина Валерьевна директор	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций размещена на официальном сайте образовательной организации	31.05.2021

1.3.		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2021	Шульгина Ирина Валерьевна директор	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, размещен на официальном сайте образовательной организации	15.01.2021
1.4.		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Шульгина Ирина Валерьевна директор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, размещен на официальном сайте образовательной организации	31.05.2021
1.5.		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Шульгина Ирина Валерьевна директор	Информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru проведена с получателями услуг образовательной организации	01.09.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	83% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Шульгина Ирина Валерьевна директор	Приняты меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: проведен опрос получателей образовательных услуг	15.10.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Шульгина Ирина Валерьевна директор	Выполнены мероприятия по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	79% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Шульгина Ирина Валерьевна директор	Приняты меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию: проведены индивидуальные беседы с сотрудниками	15.10.2021

4.2.	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Шульгина Ирина Валерьевна директор	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию поддерживается: проведены беседы, игровой тренинг	29.10.2021
4.3.	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Шульгина Ирина Валерьевна директор	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия поддерживается: проведены беседы, организован просмотр презентационных материалов и видеороликов	29.10.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1.	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Шульгина Ирина Валерьевна директор	Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, поддерживается на высоком уровне: проведено анкетирование получателей образовательных услуг	15.10.2021
5.2.	88 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Шульгина Ирина Валерьевна директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации, поддерживается на высоком уровне: проведено анкетирование получателей образовательных услуг	15.10.2021
5.3.	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Шульгина Ирина Валерьевна директор	Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации поддерживается: проведено анкетирование получателей образовательных услуг	08.11.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор



Шульгина И.В.