

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного учреждения культуры дополнительного образования «Екатеринбургская детская школа искусств №15» на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

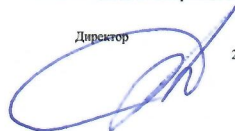
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Мурахтанова Елена Станиславовна директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	01.02.2021
1.1.1		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Мурахтанова Елена Станиславовна директор	На главной странице сайта МБУК ДО "ЕДШИ №15" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021
1.1.2		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Мурахтанова Елена Станиславовна директор	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021
1.1.3		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Мурахтанова Елена Станиславовна директор	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2021
1.1.4		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	15.06.2021	Мурахтанова Елена Станиславовна директор	На родительских собраниях проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.05.2021
1.2	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации", в частности добавление новых разделов "Доступная среда" и "Международное сотрудничество"	01.03.2021	Мурахтанова Елена Станиславовна директор	На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" добавлены разделы: "Доступная среда" и "Международное сотрудничество"	01.02.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.03.2021	Мурахтанова Елена Станиславовна директор	Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.03.2021
2.2	79% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.03.2021	Мурахтанова Елена Станиславовна директор	Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.03.2021

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Мурахтанова Елена Станиславовна директор		
3.2	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Мурахтанова Елена Станиславовна директор		
3.3	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Мурахтанова Елена Станиславовна директор		
3.4	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.12.2021	Мурахтанова Елена Станиславовна директор	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению реализовано в новой версии сайта МБУК ДО «ЕДШИ №15» на портале скатеринбург.рф по адресу школкаскусств15.скатеринбург.рф	24.11.2021
3.5	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Мурахтанова Елена Станиславовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	58% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Мурахтанова Елена Станиславовна директор	Повышен процент удовлетворенности до 75% - проведено обучение дежурных администраторов и вахтеров по повышению уровня доброжелательности и вежливости, проведено анкетирование между получателями образовательных услуг при первичном контакте и информировании получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	24.11.2021
4.2	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Мурахтанова Елена Станиславовна директор	Проведено обучение работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию по повышению уровня доброжелательности и вежливости	24.11.2021
4.3	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Мурахтанова Елена Станиславовна директор	Проведена беседа с работниками организации на тему: "поддержание уровня доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия"	24.11.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
5.1	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Мурахтанова Елена Станиславовна директор	Проведена беседа с работниками организации на тему: "поддержание на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым"	24.11.2021
5.2	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Мурахтанова Елена Станиславовна директор	Проведена беседа с работниками организации на тему: "поддержание на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	24.11.2021
5.3	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Мурахтанова Елена Станиславовна директор	Проведена беседа с работниками организации на тему: "Поддержание на прежнем уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации"	24.11.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор



24.11.2021

Мурахтанова Е.С.

