

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Библиотечный центр "Екатеринбург"
на 2021-2023 гг.
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)
муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на стендах организации	Обновить и дополнить информацию на стендах библиотек МБУК "Библиотечный центр "Екатеринбург"	01.05.2021	Бикетова Ирина Владимировна юриконсульт	На информационных стендах БЦЕ обновлена информация с должностями руководящих сотрудников, размещен новый прайс на проведение платных мероприятий.	30.04.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Посетители не удовлетворены комфортностью условий в организации.	Сделать условия в организации более комфортными для посетителей.	01.12.2021	Вугельман Алена Валерьевна ио директора	В БЦЕ закуплены новые мягкие стулья, новые светодиодные лампы для лучшего освещения помещения.	30.11.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В учреждении культуры не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика	Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.12.2021	Фролова Татьяна Николаевна начальник отдела кадров	Сотрудник Библиотечного центра "Екатеринбург" Корнильцева Т.Г. прошла обучение в легкой международной школе тифлокомментирования на базе ГБУК СО" СОСБС"	26.08.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	99,4% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	31.12.2023	Вугельман Алена Валерьевна ио директора	Для поддержания уровня доброжелательности проводятся регулярные беседы с сотрудниками Библиотечного центра "Екатеринбург". Об уровне доброжелательности говорит факт отсутствия жалоб горожан на работу центра в 2022 году.	29.12.2022
5	99,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2023	Вугельман Алена Валерьевна ио директора	Для поддержания уровня доброжелательности проводятся регулярные беседы с сотрудниками Библиотечного центра "Екатеринбург". Сотрудники БЦЕ имеют возможность посещать лекции по психологии коммуникации, которые проходят в БЦЕ.	29.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6	99,4% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2023	Вугельман Алена Валерьевна ио директора	Удовлетворенность получателей услуг поддерживается за счет постоянного расширения перечня мероприятий, проводимых в Библиотечном центре "Екатеринбург", введения новых форм работы. Кроме того, в книжный фонд БЦЕ в 2022 поступило 3 188 новых книг для читателей.	29.12.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

А.В. Вугельман

