

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

МАУК "ДК "Елизаветинский", на 2021-2023 гг.  
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>						
1	98,3% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	31.12.2023	Копылова Юлия Владимировна директор	Информация о деятельности учреждения размещена на информационных стендах учреждения	31.12.2021
2	98,6% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте	31.12.2023	Копылова Юлия Владимировна директор	Информация о деятельности учреждения размещена на официальном сайте	31.12.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

3	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие обеденной зоны (буфет)	Обеспечить наличие работы буфета на период проведения культурно-массовых мероприятий	31.12.2021	Лапковская Лариса Юрьевна заведующий хозяйством	Организована работа буфета на период проведения мероприятий	30.04.2021
4	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации скользящее покрытие крыльца	Обеспечить проведение ремонта крыльца (замена скользящей плитки)	31.12.2021	Лапковская Лариса Юрьевна заведующий хозяйством	Проведен ремонт крыльца (замена скользящей плитки)	01.09.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Учреждение культуры не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение культуры специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями в рамках инициативного бюджетирования.	31.12.2021	Деткова Екатерина Николаевна заместитель	Учреждение культуры оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями в рамках инициативного бюджетирования.	01.09.2021
6	В учреждении культуры не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2021	Деткова Екатерина Николаевна заместитель	Учреждение культуры оснащено условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры</b>						
7	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры	31.12.2021	Деткова Екатерина Николаевна заместитель	Регулярно проводится мониторинг удовлетворенности посетителей	31.12.2022

8	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	31.12.2021	Деткова Екатерина Николаевна заместитель	Регулярно проводится мониторинг удовлетворенности посетителей	31.12.2022
9	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Деткова Екатерина Николаевна заместитель	Регулярно проводится мониторинг удовлетворенности посетителей	31.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
10	99,7% получателей услуг готовы рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым	31.12.2021	Деткова Екатерина Николаевна заместитель	Регулярно проводится мониторинг удовлетворенности посетителей	31.12.2022
11	99,7 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения культуры.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри учреждения культуры	31.12.2021	Деткова Екатерина Николаевна заместитель	Регулярно проводится мониторинг удовлетворенности посетителей	31.12.2022
12	99,7% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2021	Деткова Екатерина Николаевна заместитель	Регулярно проводится мониторинг удовлетворенности посетителей	31.12.2022

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор *Сидорова Елизаветинский*  
*Сидорова Е.В.*

