

Отчет за 2-полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

МАУК «Екатеринбургский музей изобразительных искусств» на 2021-2023 гг.
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	95,6% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателями услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	31.12.2023	Корьгин Никита Николаевич директор	Обновлен сайт для более удобной навигации и получения информации и услуг, добавлена возможность покупки билетов онлайн, регулярно обновляется информация для посетителей	01.07.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в учреждении культуры наличие и доступность питьевой воды	01.12.2021	Ананьева Елена Владимировна зам директора по АХЧ	Обеспечено в учреждении культуры наличие и доступность питьевой воды, кулер	01.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						

3	В учреждении культуры и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в учреждении культуры и на прилегающей к нему территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.12.2021	Ананьева Елена Владимировна зам директора по АХЧ	Центр "Эрмитаж Урал", Музей наивного искусства - полностью доступны для посещения. Здание по адресу ул. Воеводина,5 - разрабатывается рабочая документация по приспособлению.	01.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры						
4	Наличие неудовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, провести разъяснительную работу с персоналом	01.05.2021	Грибинец Ирина Валерьевна зам сектора	Проведена беседа с персоналом, ведется ежедневный контроль, мониторятся отзывы в сетях	01.05.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Наличие неудовлетворенности организационными условиями предоставления услуг	Изменить график работы, как только отменят ковидные ограничения	01.12.2021	Корьгин Никита Николаевич директор	Скорректирован график и режим работы	20.01.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)



Корьгин Н.Н.