

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями

МБУК «Екатеринбургский театр современной хореографии» на 2021-2023 гг.
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО «город Екатеринбург»
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Наличие неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения	Разместить на сайте раздел "часто задаваемые вопросы". Проверить актуальность ссылки на сайт на порталах, где представлена информация о театре.	31.12.2021	Паутова Ольга Валентиновна директор	На сайте в наличии раздел "Обратная связь". Актуальность ссылки на сайт проверена на портале Культура Екатеринбурга, а также актуальность всей информации о театре на 2 Гис и Яндекс картах.	12.01.2022
2	Наличие неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	Разместить стенд с информацией в помещении ЦК Урал (офис и репетиционная база театра) или в здании ТЮЗа (выступления театра)	31.12.2021	Паутова Ольга Валентиновна директор	Из здания ЦК Урал мы переехали в здание «Коллизея» проспект Ленина 43. В ТЮЗе мы не выступаем с апреля 2022 года. Стенд в здании нашего театра пока не разместили, но планируем.	01.03.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	80% получателей услуг удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Поддерживать на прежнем уровне уровень удовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	31.12.2023	Паутова Ольга Валентиновна директор	Здание «Коллизея» проспект Ленина 43 первый городской театр в данный момент находится на стадии исследования возможностей обустройства пандусов, т.к. является памятником архитектуры. В наличии специальная туалетная комната, вход прямо в зрительный зал со стороны проспекта Ленина.	31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)



ДИРЕКТОР
О.В. ПАУТОВА