

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Екатеринбургский зоопарк" на 2021-2023 гг.
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	93,4% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	31.12.2023	Прилепина Светлана Семеновна директор	Ежедневно ведется работа по наполнению и обновлению информации (общие сведения, новости, животные). Ведется работа по разработке нового официального сайта	31.05.2023
2	93% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	31.12.2023	Прилепина Светлана Семеновна директор	Ежеквартально, по мере актуализации информации, производится обновление информационных стендов учреждения. Обновлена план-карта	30.11.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Неполное обеспечение в учреждении культуры внутренней навигации	Проанализировать, внести корректировки и дополнения по размещению навигационной информации на территории, её визуализации и информативности	31.12.2021	Павлов Андрей Витальевич главный комендант	На территории учреждения дополнительно размещены информационные стенды, увеличено количество карт территории, скорректированы навигационные указатели	31.10.2021

4	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Запустить в эксплуатацию круглогодичное кафе полного цикла приготовления пищи для детей и взрослых с обустроенной зоной отдыха	01.06.2021	Мотовилов Александр Павлович заместитель директора	Введено в эксплуатацию здание литер Б (в т.ч. кафе), открыта эксплуатируемая кровля с обустроенной зоной отдыха. Организованы дополнительные зоны со скамейками и теневыми зонтами	31.05.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В учреждении культуры и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Запустить в эксплуатацию все пандусы, самонесущие кабины для инвалидов и лифтовое оборудование, обеспечив возможность доступа ко всем экспозициям зоопарка	31.12.2021	Мартыанов Дмитрий Викторович главный инженер	Введена в эксплуатацию самонесущая кабина у павильона Южный, запущен лифт в административном здании литер Б, открыты все необходимые пандусы. Обеспечен доступ ко всем экспозициям учреждения	31.08.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Наличие неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, осуществляющими первичный контакт с посетителями	Провести профилактическую работу с сотрудниками, осуществляющими первичный контакт с посетителями	01.06.2021	Прилепина Светлана Семеновна директор	Проведен семинар для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с посетителями, повышающий уровень компетенций при работе с посетителями	27.04.2021
7	Наличие неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести профилактическую работу с сотрудниками, участвующими при дистанционной форме взаимодействия	01.06.2021	Прилепина Светлана Семеновна директор	Проведен семинар для сотрудников, участвующих при дистанционной форме взаимодействия, повышающий уровень компетенций при работе с посетителями	27.04.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8	97,6% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2023	Прилепина Светлана Семеновна директор	Ведется всесторонняя ежедневная работа по улучшению качества предоставляемых услуг зоопарка	31.12.2022



 Директор  С.С. Прилепина