

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города  
Екатеринбурга

МАУК "Культурно-досуговый центр "Дружба", 2021-2023 гг.

Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	97% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	31.12.2023	Фалин Илья Олегович директор	На постоянной основе ведется работа по наполнению сайта актуальной информацией и дополнением новым функционалом	01.12.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в учреждении культуры наличие и доступность питьевой воды	31.12.2021	Леднев Алексей Михайлович заместитель директора	Во время проведения мероприятий работает кейтеринг	01.12.2022
3	Наличие неудовлетворенности комфортными условиями для предоставления услуг в частности плохое состояние санитарно-гигиенических помещений).	Обеспечить в учреждении культуры ремонт санитарно-гигиенических помещений	31.12.2021	Леднев Алексей Михайлович заместитель директора	произведен ремонт женского санузла в здании по адресу ул. Академика Бардина, 21 Б	31.05.2022

4	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Обеспечить в учреждении культуры ремонт входной группы, холла.	31.12.2021	Леднев Алексей Михайлович заместитель директора	произведен ремонт входной группы и холла, а также обустроены зоны ожидания в зданиях по адресам: ул. Академика Бардина, 21 Б, ул. Сурикова, 31, ул. Добролюбова, 2.	01.12.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	В учреждении культуры не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2021	Леднев Алексей Михайлович заместитель директора	Планируется закупка и монтаж специализированных средств	01.09.2023
6	В учреждении культуры не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.01.2022	Леднев Алексей Михайлович заместитель директора	Планируется закупка и монтаж информационных табличек со шрифтом Брайля	01.03.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	99,7% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	31.12.2023	Фалин Илья Олегович директор	С работниками учреждения проводится работа по разъяснению важности доброжелательного и вежливого общения с посетителями	01.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
8	99,7% получателей услуг готовы рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым	31.12.2023	Фалин Илья Олегович директор	Проведение мероприятий ведется на высоком качественном уровне	01.12.2022

Директор МАУК "КДЦ "Дружба" И.О. Фалин

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

