

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

МАУК КДЦ "На Варшавской", 2021-2023 гг.

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1.1.	97,1% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	31.12.2023	Овинов Дмитрий Олегович директор	Информация на сайте актуализирована, структурирована. Регулярно обновляется раздел новостей, афиши и услуг.	01.09.2021
1.2.	96,4% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	31.12.2023	Овинов Дмитрий Олегович директор	Все стенды учреждения обновлены, информация актуализирована, структурирована и размещена на стендах.	01.09.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (плохое состояние санитарно-гигиенических помещений)	Провести реконструкцию санитарно-гигиенических помещений и оборудовать их в соответствии с современными стандартами качества	30.06.2021	Овинов Дмитрий Олегович директор	Проведена реконструкция санитарно-гигиенических узлов. Санузлы оборудованы в соответствии с современными стандартами качества.	12.07.2021
2.2.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации, в частности отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Улучшить условия комфортности посетителей в зоне зоны отдыха (ожидания) организации (установка мягких сидений)	31.03.2022	Цыпанова Снежана Николаевна заместитель директора	В зоне отдыха (ожидания) установлены мягкие сидения в количестве 30 шт. Пространство эстетически оформлено, повешаны экраны и установлен звук для трансляции видеоматериалов. Размещен стеллаж с книгами (буккроссинг).	21.11.2022

2.3.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации, в частности доступности питьевой воды	Улучшить условия комфортности посетителей в зоне зоны отдыха (ожидания) организации (обеспечить доступность питьевой воды)	31.03.2022	Цыпанова Снежана Николаевна заместитель директора	В фойе установлен кулер с питьевой водой, закуплены одноразовые стаканы в количестве 5000 шт. Вода поставляется еженедельно в необходимом количестве.	20.09.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Учреждение культуры не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение культуры специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	30.06.2021	Овинов Дмитрий Олегович директор	Проведена реконструкция санитарно-гигиенических узлов. Организован отдельный санузел для маломобильных граждан.	12.07.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	97,7% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	31.12.2023	Овинов Дмитрий Олегович директор	Проведена профилактическая работа с сотрудниками учреждения. Сотрудники регулярно проходят инструктажи касательно своей работе и качества ее исполнения.	01.09.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	97,3% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2023	Овинов Дмитрий Олегович директор	Уровень качества оказания услуг повышается: приобретено новое сценическое звуковое и световое оборудования, проведены косметические ремонты помещений, проведены кадровые изменения и преобразования, запущены новые востребованные клубные формирования	01.09.2021

Директор МАУК КДЦ "На Варшавской"



Овинов Д.О.