

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры "Горный Щит"
за 2021 - 2023 гг.

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	98,8% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте	31.12.2023	Светлана Викторовна Поповцева директор	Информация на сайте учреждения постоянно обновляется.	31.12.2022
2	98,8% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на информационных стендах в помещениях организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на информационных стендах в помещениях организации	31.12.2023	Светлана Викторовна Поповцева директор	1. Информационный стенд с фотографиями сотрудников "Центра культуры "Горный Щит". 2. Информационный стенд с фотокаллажами клубных формирований "Центра культуры "Горный Щит."	25.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

3	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (низкая температура в помещении).	Установка дополнительной регулирующей запорной арматуры в тепловом узле. Установка дополнительных радиаторов отопления.	31.12.2021	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора	В зрительном зале установлены электрические конвекторы отопления в количестве 5 штук. Проведено шайбирование системы отопления. Установлены тепловые завесы над входными дверями в фойе 1 этажа и на сцене.	10.10.2021
4	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (устаревшая материально-техническая база).	Восстановление ремонтно пригодных материальных средств (мебель, технические средства). Приобретение новой современной аппаратуры и мебели.	31.12.2021	Светлана Викторовна Поповцева директор	Приобретено новое современное музыкальное и световое оборудование, а также мебель.	15.12.2021
5	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (здание требует капитального ремонта)	Запрос коммерческих предложений на разработку проектно-сметной документации для капитального ремонта и проведения обследования здания.	31.12.2021	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора	Запрос коммерческих предложений на разработку проектно-сметной документации для капитального ремонта и проведения обследования здания был реализован.	24.10.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Недостаточная доступность предоставления услуг для инвалидов в организации (отсутствие специального въезда на сцену)	Установка двух пандусов в танцевальном зале для доступа инвалидов в зрительный зал и на сцену.	31.12.2021	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора	Определены технические условия для установки двух пандусов в танцевальном зале для доступа инвалидов в зрительный зал и на сцену.	05.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	99,6% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	31.12.2023	Светлана Викторовна Поповцева директор	Проведен мастер-класс по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников.	21.01.2022

8	98,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2023	Светлана Викторовна Поповцева директор	Проведено обучение сотрудников по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов)	18.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9	99,6% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2023	Светлана Викторовна Поповцева директор	Проведен опрос среди получателей услуг об удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении.	21.11.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МБУК "Центр культуры "Горный Щит" *С.В. Поповцева* С.В. Поповцева

