

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

МАУК «ЦК «Эльмаш» им. Глазкова Ю.П.» , на 2021-2023 гг.
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО «город Екатеринбург»
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
i	96,9% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	31.12.2023	Анатолий Иванович Бахарев директор	Размещение и регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте, в социальных сетях ВКонтакте и Телеграмм, на стендах в учреждении	31.12.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

2	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в учреждении культуры наличие обеденной зоны (буфета).	01.03.2023	Анатолий Иванович Бахарев директор	На начало творческого сезона с 17.09.2022 работает кафетерий - кофейня "SKETER COFFE" на постоянной основе в будние дни с понедельника по пятницу; в выходные дни во время проведения мероприятий	17.09.2022
3	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (устаревшее материально-техническое оснащение)	Учреждением будут предприняты меры к обновлению материально-технического оснащения за счет бюджетных и внебюджетных средств	01.03.2023	Анатолий Иванович Бахарев директор	Проведение ремонтных работ по замене половых покрытий зрительного зала в ЦКиД "Садовый" и в кабинете №15 ЦК "Эльмаш", замена зеркал в помещениях для хореографических занятий в ЦК "Эльмаш"; приобретение диванов в фойе ЦК "Эльмаш"; проектирование для приобретения светового и звукового оборудования	31.12.2022
III. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	97% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	31.12.2023	Анатолий Иванович Бахарев директор	Регулярное проведение рабочих совещаний и встреч с сотрудниками учреждения по вопросам правил гостеприимства при оказании услуг при и при проведении мероприятий	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	97,4% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2023	Анатолий Иванович Бахарев директор	Повышение квалификации и обучение сотрудников учреждения	31.12.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

