

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

Муниципальное автономное учреждение культуры "Центр Культуры и Искусств "Верх-Исетский"
на 2021-2022 гг.

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Наличие неудовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации культуры на её официальном сайте	1.Обеспечение обратной связи на сайте организации и по телефону. 2.Добавление возможности покупки билетов через сайт.	01.09.2021	Сёмочкина Ольга Сергеевна заместитель директора	1. Обратная связь на сайте и по телефону обеспечена.	01.09.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	В учреждении культуры отсутствуют в достаточном количестве санитарно-гигиенические помещения	1.Увеличение количества санитарно-гигиенических помещений. 2. Открытие буфета в организации.	01.09.2021	Сёмочкина Ольга Сергеевна заместитель директора	2. Учреждением организована "Кофейня с самообслуживанием"	01.09.2021
3	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации, в частности некомфортный температурный режим	Улучшение температурного режима, установка обогревателя	01.09.2021	Корпачев Артем Анатольевич руководитель СП ЦКИИ	Заключение договора социального сотрудничества на установку окон, с строительной компанией "Астра". Окна установлены.	30.11.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

4	В учреждении культуры и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в учреждении культуры и на прилегающей к нему территории оборудование входных групп пандусами с учетом доступности инвалидов. Подготовить сметы для проекта пандуса.	31.12.2022	Корпачев Артем Анатольевич руководитель СП ЦКиИ	Подготовлены сметы для проекта пандуса в СП КДЦ "Буревестник". Плановая установка пандуса июль 2023 года.	31.12.2022
---	---	---	------------	---	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5	99,8% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Лошакова Светлана Валерьевна директор	Ежедневно реализуются меры по поддержке уровня доброжелательности, вежливости работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022
---	--	--	------------	--	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

6	99% получателей услуг готовы рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым	31.12.2022	Лошакова Светлана Валерьевна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым.	31.12.2022
---	--	---	------------	--	--	------------

Директор

С.В. Лошакова

