

Отчет за второе полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

МАУК ЕЦПКиО им. В.В. Маяковского на 2021 год
 (наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)
 город Екатеринбург
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Отсутствие на официальном сайте учреждения культуры раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте учреждения культуры раздела «Часто задаваемые вопросы» после запуска обновленной версии сайта	31.12.2021	Зубакин Павел Андреевич, директор	внедрен раздел "Обратная связь", так как перечень входящих вопросов не позволяет выделить из них часто задаваемые - вопросы имеют разносторонний характер и тематику	01.07.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение соответствующей мебелью зоны отдыха (ожидания)	С открытием летнего сезона обеспечение дополнительным оборудованием зон отдыха (фудкорта) специальной мебелью (скамейки, столы)	01.06.2021	Зубакин Павел Андреевич, директор	Зоны отдыха (фудкорта) обеспечены дополнительным оборудованием и специальной мебелью (скамейки, столы)	01.06.2021
3	Неполное обеспечение в учреждении культуры внутренней навигации	Обеспечение территории учреждения культуры указателями, картами и навигационными табличками	31.12.2021	Зубакин Павел Андреевич, директор	На территории учреждения культуры установлены дополнительные карты	01.07.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						

4	Неполное обеспечение учреждения культуры специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Дополнительное оснащение учреждения культуры специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	31.12.2021	Зубакин Павел Андреевич, директор	Учреждение культуры обеспечено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.07.2021
5	Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Альтернативная версия официального сайта, адаптированная для инвалидов по зрению - добавлена. Также запуск альтернативной версии сайта организации адаптированной для инвалидов по зрению будет на обновленной версии официального сайта	31.12.2021	Зубакин Павел Андреевич, директор	Альтернативная версия официального сайта, адаптированная для инвалидов по зрению - добавлена на обновленную версию официального сайта	01.07.2021
6	Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Введение в эксплуатацию новой инклюзивно адаптированной детской площадки	31.12.2021	Зубакин Павел Андреевич, директор	Введена в эксплуатацию новая инклюзивно- адаптированная детская площадка	08.10.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	86,4% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в учреждение культуры	31.12.2021	Зубакин Павел Андреевич, директор	Сокращение сроков ответа на обращения граждан на официальном сайте и в социальных сетях парка до 24 часов.	14.10.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8	84,28% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2021	Зубакин Павел Андреевич, директор	Сбор обратной связи от граждан по ключевым проектам и мероприятиям при помощи анкетирования	14.10.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор  Зубакин П.А.
 МАУК «ЕЦПКМО им. В.В. Маяковского»

