

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования "Екатеринбургская детская театральная школа", 2021-2023 гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: 1. гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	15.01.2021	Шаповалова Галина Валерьевна ответственный за сайт	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы https://bus.gov.ru/info-card/417216	08.06.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.01.2021	Шаповалова Галина Валерьевна ответственный за сайт	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.01.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.01.2021	Кривенко Ирина Михайловна заместитель директора	На официальном сайте ОО размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	12.04.2021
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Кривенко Ирина Михайловна заместитель директора	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 (официальный сайт школы)	11.11.2022
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта .	31.12.2021	Кривенко Ирина Михайловна заместитель директора	Проведена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг образовательной организации о популяризации официального сайта bus.gov.ru (на родительских собраниях)	30.08.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6	71% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Петрова Наталья Петровна директор	Организовано эффективное взаимодействие с потребителями образовательных услуг по повышению имиджа школы (работа с обращениями граждан) Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (сайт школы, родительские собрания)	30.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Петрова Наталья Петровна директор	Приобретены тактильные таблички со шрифтом Брайля на входную зону, с наименованием кабинетов, туалетных комнат, учительской в количестве 10 штук	15.09.2021
8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Петрова Наталья Петровна директор	Возможность дистанционного обучения имеется и реализуется по необходимости	11.11.2022
IV. Добрежелательность, вежливость работников организации						

9	72% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2023	Петрова Наталья Петровна директор	С работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, проведена разъяснительная беседа	01.11.2022
10	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2023	Петрова Наталья Петровна директор	С работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, проведена беседа по этике обслуживания посетителей	01.11.2022
11	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2023	Петрова Наталья Петровна директор	С педагогическими работниками проведен тренинг по развитию коммуникативных навыков и повышению уровня доброжелательности при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.10.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
12	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Петрова Наталья Петровна директор	Регулярное обновление новостной ленты на сайте, ознакомивающей с новыми достижениями и мероприятиями	11.11.2022
13	94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Петрова Наталья Петровна директор	Размещены графики работы на стенде в фойе	31.08.2022
14	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Петрова Наталья Петровна директор	Проведена беседа с административными работниками и преподавателями, направленные на улучшение работы	01.11.2022

Директор МБУК ДО ЕДТШ



Н.П. Петрова

