

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного учреждения культуры дополнительного образования "Екатеринбургская детская школа искусств № 1"
(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independent(Rating/list))	01.03.2021	Соловьева Надежда Евгеньевна зам директора	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг размещена на официальном сайте школы	01.03.2021

2		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Соловьева Надежда Евгеньевна зам директора	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, размещена на официальном сайте школы	01.03.2021
3		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2021	Соловьева Надежда Евгеньевна зам директора	План мероприятий по устранению недостатков разработан, размещен на официальном сайте школы	01.03.2021
4		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Соловьева Надежда Евгеньевна зам директора	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков за первое полугодие 2021 года составлен	15.06.2021
5		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.03.2021	Матюхина Наталья Олеговна зам директора	Информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru проведена: информация о сайте и его возможностях размещена на информационных стендах, официальном сайте школы	01.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6	77% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Киткина Лариса Васильевна директор	Благоустроена прилегающая территория, оформлена входная группа, проведены ремонтные работы: косметический ремонт учебных кабинетов, коридора, холла, ремонт кровли, приобретена мебель и мультимедийное оборудование для образовательного процесса	31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

7	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.02.2021	Киткина Лариса Васильевна директор	Проведены беседы с работниками школы для поддержания уровня доброжелательности и вежливости	01.02.2021
8	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.02.2021	Киткина Лариса Васильевна директор	Проведены беседы и тренинги с работниками школы для поддержания уровня доброжелательности и вежливости	01.02.2021
9	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.02.2021	Киткина Лариса Васильевна директор	Проведены беседы и тренинги с работниками школы для поддержания уровня доброжелательности и вежливости	01.02.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
10	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Киткина Лариса Васильевна директор	Укреплена материально-техническая база: приобретена учебная мебель и специальное оборудование, благоустроена прилегающая территория, расширен спектр образовательных и досуговых услуг, родители вовлечены в совместное творчество	31.12.2021
11	87 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Киткина Лариса Васильевна директор	Здание оформлено пространственной навигацией	31.12.2021
12	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Киткина Лариса Васильевна директор	Укреплена материально-техническая база, проведены ремонтные работы, родители привлечены к совместным творческим проектам	31.12.2022

Директор



[Handwritten signature]

Киткина Л.В.