

Отчет за 2-е полугодие 2022 года о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2021-2023 годы

МАУК ДО "Детская музыкальная школа № 1 имени М.П. Фролова, с 15.06.2021 по 01.04.2023

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

"город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	При заполнении бланка мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности учреждения (в рамках НОК), была допущена техническая ошибка. Информация о деятельности ОО, размещенная на общедоступных информационных ресурсах представлена в полном объеме и соответствует установленным нормативным правовым актам.	15.06.2021	Нарбутова Екатерина Николаевна заместитель	Техническая ошибка устранена, информация представлена в полном объеме.	15.06.2021
2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Ссылка на официальном сайте имеется. Планируется: разместить на официальном сайте школы гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	15.06.2021	Нарбутова Екатерина Николаевна заместитель	На официальном сайте учреждения размещена активная гиперссылка на bus.gov.ru	15.06.2021

3.		Добавить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых школой, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности учреждения	15.06.2021	Нарбутова Екатерина Николаевна заместитель	Добавлена страница (модуль) учреждения на сайте bus.gov.ru, реализована возможность добавления отзывов о качестве предоставляемых услуг и оценки деятельности учреждения.	15.06.2021
4.		Провести с получателями услуг учреждения информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	15.06.2021	Нарбутова Екатерина Николаевна заместитель	Информационно-разъяснительная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru с получателями услуг учреждения проведена	15.06.2021
5.		Организовать разработку Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.01.2021	Нарбутова Екатерина Николаевна заместитель	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2020 г разработан	15.06.2021
6.		Подготовить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Нарбутова Екатерина Николаевна заместитель	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2020 г поготовлен.	15.06.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Техническая возможность выражения получателями мнения о получении услуг представлена в виде: многофункционального живого онлайн-консультанта, гостевой книги, анкеты. Имеется раздел "Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан" . В период проведения НОК образования на главной странице сайта функционировала гиперссылка на опрос. Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24.11.2021	Учетова Татьяна Владимировна специалист	Техническая возможность выражения получателями мнения о получении услуг представлена в виде: многофункционального живого онлайн-консультанта, гостевой книги, анкеты. Имеется раздел "Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан".	15.06.2021
----	--	---	------------	---	--	------------

2.	91% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24.11.2021	Учетова Татьяна Владимировна специалист	Регулярно ведется работа по поддержанию на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24.11.2021
----	---	---	------------	---	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Школа планирует продолжать повторные письменные обращения от лица администрации и родительского совета о снятии ограничений выделенной полосы по улице Малышева и выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Зворская Наталия Андреевна директор	Переписка с транспортным комитетом Администрации города осуществлялась родительским активом школы. Вопросы решены частично.	01.09.2022
2.		Планируется установка адаптированных поручней для удобства лиц с ОВЗ.	01.04.2023	Якимов Дмитрий Геннадьевич заместитель	Имеющиеся поручни по размерам и всем требованиям подходят для перемещения лиц с ОВЗ	01.09.2022
3.		Планируется решение вопроса о приобретении сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ. Решение вопроса зависит от финансовой возможности школы и учредителя.	01.04.2023	Якимов Дмитрий Геннадьевич заместитель	Приобретено инвалидное кресло-коляска для лиц с ОВЗ в рамках Нацпроекта "Культура"	24.04.2021
4.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработать адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	15.06.2021	Чепракова Валентина Владимировна заместитель	Адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ разработаны.	15.06.2021
5.		Внедрить применение дублирования в виде субтитров и сурдопереводов для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	24.11.2021	Чичина Елена Васильевна специалист	Внедрение применения дублирования в виде субтитров и сурдопереводов для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации встации заершени	24.11.2021

6.		Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.06.2021	Якимов Дмитрий Геннадьевич заместитель	Рельефно-точечным шрифтом Брайля дублированы надписи, знаки, текстовая и графическая информация	15.06.2021
7.		Организовать информирование потребителей услуг о наличии сотрудника, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов через официальный сайт, стенды, видео экраны и т.д..	24.11.2021	Учетова Татьяна Владимировна специалист	Информирование потребителей услуг о наличии сотрудников, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов осуществлено через официальный сайт.	24.11.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	24.11.2021	Зворская Наталья Андреевна директор	С работниками школы, обеспечивающих первичный контакт, систематически проводятся беседы, ежедневный инструктаж по вопросам грамотного, тактичного общения со всеми категориями посетителей учреждения. Обратную связь от потребителей услуг администрация получает путем анкетирования и частных бесед	24.11.2021

2.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	24.11.2021	Зворская Наталия Андреевна директор	В школе реализуется проект Наставничество (+)". Одно из направлений проекта "Деловые коммуникации", ориентирован на поддержание и воспитание уровня вежливости и доброжелательности общения педагогов со всеми категориями потребителей, во всех формах взаимодействия.	24.11.2021
3.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	24.11.2021	Зворская Наталия Андреевна директор	В школе реализуется проект Наставничество (+)". Одно из направлений проекта "Деловые коммуникации", ориентирован на поддержание и воспитание уровня вежливости и доброжелательности общения педагогов при всех формах взаимодействия с потребителями образовательных услуг (онлайн, офлайн).	24.11.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1.	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	24.11.2021	Литвинова Наталья Валерьевна методист	Анализ приемной компании за 2021 год: - на 27% , увеличение количества заявлений на поступление в школу, конкурс по всем ОП 4-5 человек /место. - показатель высокого уровня предоставления образовательных услуг и рекомендаций родственников и знакомых	24.11.2021

2.	98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	24.11.2021	Литвинова Наталья Валерьевна методист	Проведено анкетирование родителей учащихся. Анализ анкет показывает - 99,5% составляет удовлетворенность учащихся и родителей графиком работы, качеством услуг, внутренним комфортом, удобством и навигацией внутри организации.	24.11.2021
3.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	24.11.2021	Литвинова Наталья Валерьевна методист	Высокий процент (25%-2021.) поступления в профильные заведения среднего и высшего звена говорит о высоком уровне условий оказания образовательных услуг в организации.	24.11.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор



Н.А. Зворская

