

Муниципальное автономное учреждение культуры дополнительного образования "Детская художественная школа № 2 имени Г.С.Мосина"  
(наименование образовательной организации)  
город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы сроки реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.1.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте организации информацию о том, что реализация питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, не предусмотрена в учреждении	31.12.2020	Тишина Елена Андреевна директор	На официальном сайте организации размещена информация о том, что реализация питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, не предусмотрена в учреждении	31.12.2020
1.2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте организации приглашение заинтересованным лицам оставить отзыв о качестве предоставляемых организацией услуг на сайте bus.gov.ru	31.12.2020	Тишина Елена Андреевна директор	На официальном сайте организации размещено приглашение заинтересованным лицам оставить отзыв о качестве предоставляемых организацией услуг на сайте bus.gov.ru	31.12.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	91% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Тишина Елена Андреевна директор	Организацией поддерживаются комфортные условия осуществления образовательной деятельности	17.10.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов на территории организации	01.04.2023	Тишина Елена Андреевна директор	Мероприятия будут запланированы в Плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов в декабре 2022 года	01.04.2023
3.2.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Приобрести сменную кресло-коляску	01.04.2023	Тишина Елена Андреевна директор	Мероприятия будут запланированы в Плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов в декабре 2022 года	01.04.2023
3.3.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	31.12.2021	Тишина Елена Андреевна директор	В соответствии с п. 5 Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 02.06.2021 № 754 "Об утверждении Порядка осуществления образовательной деятельности образовательными организациями дополнительного образования детей со специальными наименованиями "детская школа искусств", "детская музыкальная школа", "детская хоровая школа", "детская художественная школа", "детская хореографическая школа", "детская театральная школа", "детская цирковая школа", "детская школа художественных ремесел" обучение осуществляется только в очной форме.	01.09.2021
3.4.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработать альтернативную версию официального сайта организации с учетом особых потребностей инвалидов по зрению	01.04.2023	Тишина Елена Андреевна директор	Разработана и установлена альтернативная версия сайта с учетом особых потребностей инвалидов по зрению	01.09.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2023	Тишина Елена Андреевна директор	Систематически проводятся профилактические беседы о необходимости доброжелательного и вежливого общения с получателями образовательной услуги с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	17.10.2022
4.2.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2023	Тишина Елена Андреевна директор	Систематически проводятся профилактические беседы о необходимости доброжелательного и вежливого общения с получателями образовательной услуги с работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	17.10.2022
4.3.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2023	Тишина Елена Андреевна директор	Систематически проводятся профилактические беседы о необходимости доброжелательного и вежливого общения с получателями образовательной услуги с работниками организации, обеспечивающими использование дистанционных форм взаимодействия	17.10.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
5.1.	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2023	Тишина Елена Андреевна директор	Организацией оказываются образовательные услуги, удовлетворяющие получателей образовательных услуг	17.10.2022
5.2.	96% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2023	Тишина Елена Андреевна директор	Организацией поддерживается график работы организации, удовлетворяющий получателей образовательных услуг	17.10.2022
5.3.	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2023	Тишина Елена Андреевна директор	Организацией поддерживаются условия оказания образовательных услуг, удовлетворяющие получателей образовательных услуг	17.10.2022

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МАУК ДО ДХШ № 2 имени Г.С.Мосина




Е.А.Тишина