

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования
"Детская хоровая школа № 4"

(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru	31.12.2021	Черныш Татьяна Викторовна директор	На официальном сайте размещена ссылка с возможностью перехода на сайт bus.gov.ru	01.12.2021
2		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Черныш Татьяна Викторовна директор	Проведена разъяснительная работа с получателями услуг о популяризации официального сайта bus.gov.ru. на родительских собраниях	16.09.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						

3	66% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (ежегодный косметический ремонт помещений)	31.12.2023	Черныш Татьяна Викторовна директор	Проведен косметический ремонт фасада, косметический ремонт двух кабинетов, приобретена ученическая мебель	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить разработку адаптированных образовательных программ (в случае зачисления в образовательную организацию лиц с ОВЗ)	31.12.2023	Черныш Татьяна Викторовна директор	Общеразвивающая адаптированная программа для ребенка с ОВЗ находится в разработке	15.12.2022
5		Провести обучение не менее двух работников по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации	31.12.2023	Черныш Татьяна Викторовна директор	Обучены три сотрудника по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации	01.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	43% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	31.12.2021	Черныш Татьяна Викторовна директор	Проведена разъяснительная работа с работниками о доброжелательности и вежливости при обращении посетителей	30.05.2022
7	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Черныш Татьяна Викторовна директор	Проведено производственное совещание на тему "Этика общения в образовательном учреждении культуры"	01.06.2022
8	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Черныш Татьяна Викторовна директор	Проведено производственное совещание на тему "Общение с посетителями и культура взаимоотношений"	23.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

9	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Черныш Татьяна Викторовна директор	Преподавателями проведено 6 родительских собраний и 15 индивидуальных консультаций для родителей по вопросам ведения образовательной деятельности в школе	30.05.2022
10	86 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Черныш Татьяна Викторовна директор	Обновлены таблички-указатели на кабинетах	15.12.2021
11	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Черныш Татьяна Викторовна директор	Модернизирована система пожарной сигнализации, произведена замена входной двери	15.12.2021

Директор



Черныш Т. В.

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)