

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного учреждения культуры дополнительного образования
"Детская школа искусств №5"

(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru	31.12.2021	Беркита Лилия Динаровна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru	25.01.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Беркита Лилия Динаровна директор	На официальном сайте образовательной организации размещены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	25.01.2021

3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Беркита Лилия Динаровна директор	На официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	11.10.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствуют электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (получение консультации по оказываемым услугам)	31.12.2023	Зайцева Анна Юрьевна директор	На официальном сайте образовательной организации введена электронная форма обращения для получения консультации по оказываемым услугам - горячая линия для родителей и учащихся школы	01.09.2022
5	71% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Зайцева Анна Юрьевна директор	Произведен ремонт помещений, приобретено мультимедийное оборудование, учебная мебель, пианино, радиаторы, манометры, запорная арматура, электроизделия, проведена гидропромывка, опрессовка и дезинфекция систем отопления, пополнен библиотечный фонд	01.08.2022
					Увеличено количество получателей образовательных услуг за счет введения новых образовательных программ: "Dance", "Палитра", "Арт-Класс" (хореография), "Арт-Класс" (живопись).	01.09.2022
					Открыта спортивно-игровая площадка для малышей и подростков во дворе художественного отделения ДШИ №5	22.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности инвалидов	Маркировка лестниц и стеклянных дверей	31.12.2021	Беркита Лилия Динаровна директор	Промаркированы лестницы и стеклянные двери образовательной организации	10.01.2021

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	77% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Беркита Лилия Динаровна директор	Семинар в рамках Педагогического совета "Кодекс этики и служебного поведения работников Муниципального автономного учреждения культуры дополнительного образования «Детская школа искусств № 5»	10.02.2021
8	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Воробьева Надежда Байслановна директор	Семинар в рамках Педагогического совета "Кодекс этики и служебного поведения работников Муниципального автономного учреждения культуры дополнительного образования «Детская школа искусств № 5»	22.03.2021
9	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Воробьева Надежда Байслановна директор	Семинар в рамках Педагогического совета "Развитие доброжелательного, вежливого общения с родителями (законными представителями) обучающихся" Муниципального автономного учреждения культуры дополнительного образования «Детская школа искусств № 5»	01.09.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

10	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Беркита Лилия Динаровна директор	Информационная кампания "Зачисление в МАУК ДО ДШИ "5": 1) Он-лайн - консультации и консультации по телефону с заместителем директора по учебно-воспитательной работе 2) Размещение и распространение информации о проведенных мероприятиях на сайте учреждения и в сети Интернет.	15.03.2021
11	92% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Беркита Лилия Динаровна директор	Анкетирование удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	21.08.2021
12	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Беркита Лилия Динаровна директор	Анкетирование удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	16.06.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МАУКА



Зайцева А.Ю. (Зайцева А.Ю.)