

Отчет за 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного учреждения культуры дополнительного образования "Детская школа искусств № 7"  
(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	01.03.2021	Лутков Валерий Валериевич директор	Размещена информация об учредителе образовательной организации в разделе "Основные сведения"	15.03.2021
2		Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Лутков Валерий Валериевич директор	На сайте создан раздел "Доступная среда", в котором размещен паспорт доступности учреждения с необходимой информацией	15.03.2021

3		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Лутков Валерий Валериевич директор	На сайте создан раздел "Доступная среда", в котором размещен паспорт доступности учреждения с необходимой информацией	15.03.2021
4		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Лутков Валерий Валериевич директор	На сайте создан раздел "Доступная среда", в котором размещен паспорт доступности учреждения с необходимой информацией	15.03.2021
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.06.2021	Лутков Валерий Валериевич директор	Размещена на официальном сайте гиперссылка на сайт bus.gov.ru	01.06.2021
6		Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.06.2021	Лутков Валерий Валериевич директор	Размещены на сайте инструкции по работе с отзывами и размещению отзывов на сайте bus.gov в разделе "Независимая оценка качества"	01.06.2021
7		Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2021	Лутков Валерий Валериевич директор	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году в разделе: "Независимая оценка качества"	01.03.2021



8		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2022	Лутков Валерий Валериевич директор	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году за 6 месяцев 2021 года в разделе: "Независимая оценка качества"	01.06.2021
9		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.09.2021	Лутков Валерий Валериевич директор	Размещена информация "Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru" в разделе "Новости" на сайте учреждения	01.09.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
10	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.12.2021	Лутков Валерий Валериевич директор	Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг в виде анкеты для опроса граждан и гиперссылки в разделе "События" подразделе "Обратная связь"	31.12.2021
11	74% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.12.2021	Лутков Валерий Валериевич директор	Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг в виде анкеты для опроса граждан и гиперссылки в разделе "События" подразделе "Обратная связь"	31.12.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

12	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.09.2021	Лутков Валерий Валериевич директор	Разработана адаптированная общеразвивающая образовательная программа "Основы музыкального исполнительства" для детей, имеющих нарушения развития интеллектуальной сферы и гиперметропический астигматизм обоих глаз	01.09.2021
13	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Лутков Валерий Валериевич директор	Приобретены надписи, знаки и иной текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
14	89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Лутков Валерий Валериевич директор	Проведение тематических педагогических советов по формированию благоприятного психологического климата внутри коллектива, индивидуальная работа с преподавателями	01.11.2022
15	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Лутков Валерий Валериевич директор	Проведение тематических педагогических советов по формированию благоприятного психологического климата внутри коллектива, индивидуальная работа с преподавателями	01.11.2022
16	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Лутков Валерий Валериевич директор	Проведение тематических педагогических советов по формированию благоприятного психологического климата внутри коллектива, индивидуальная работа с преподавателями	01.11.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						



17	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Лутков Валерий Валериевич директор	Проведение тематических педагогических советов по формированию благоприятного психологического климата внутри коллектива, индивидуальная работа с преподавателями	01.11.2022
18	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Лутков Валерий Валериевич директор	Проведение тематических педагогических советов по формированию благоприятного психологического климата внутри коллектива, индивидуальная работа с преподавателями	01.11.2022
19	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Лутков Валерий Валериевич директор	Проведение тематических педагогических советов по формированию благоприятного психологического климата внутри коллектива, индивидуальная работа с преподавателями	01.11.2022

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

ФИО ответственного лица: Лутков Валерий Валериевич, директор, (343)256-00-32, mbuk\_dshi7@mail.ru

Директор МБУК ДО "Детская школа искусств № 7" \_\_\_\_\_ В.В. Лутков

01.11.2022

