

Утверждаю
 Директор *Н.С. Шолохова*



Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБУК ДО «ЕДХШ № 4 им. Г.С. Метелева»
 (наименование образовательной организации)

город Екатеринбург
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте: разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31.03.2021	Шолохова Наталья Станиславовна директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте учреждения в разделе «О школе», подраздел «Доступная среда»	31.03.2021

2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: актуальную гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru, информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.	31.03.2021	Шолохова Наталья Станиславовна директор	Гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru размещена на главной странице сайта. Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг размещена в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Независимая оценка качества услуг»	31.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	91% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Шолохова Наталья Станиславовна директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, поддерживается на высоком уровне: по результатам анкетирования граждан об уровне удовлетворенности качеством предоставления и доступности муниципальных (государственных) услуг за 3 квартал 2021 года 100% опрошенных дали оценку "хорошо" и "отлично".	31.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы (при наличии обучающихся с ОВЗ)	31.12.2023	Анферова Надежда Валерьевна заместитель директора	В 2022-23 году ведется работа по адаптации ДПП "Живопись" (срок обучения 5 лет) для лиц с ОВЗ. Обучающихся с ОВЗ в 2022-23 году в контингенте нет.	30.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

5	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Шолохова Наталья Станиславовна директор	Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, поддерживается на высоком уровне, за отчетный период жалоб/негативных отзывов от получателей услуг не поступало	31.12.2021
6	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Шолохова Наталья Станиславовна директор	Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, поддерживается на высоком уровне, за отчетный период жалоб/негативных отзывов от получателей услуг не поступало	31.12.2021
7	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Шолохова Наталья Станиславовна директор	Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия поддерживается на высоком уровне. Проведены беседы на общем собрании коллектива о правилах взаимодействия с получателями услуг. За отчетный период жалоб/негативных отзывов не поступало .	31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

8	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Шолохова Наталья Станиславовна директор	По данным соц. опроса получателей услуг (4 квартал 2021 г.) большинство родителей готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021
9	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Шолохова Наталья Станиславовна директор	По данным соц. опроса получателей услуг (4 квартал 2021 г.) информирование родителей обучающихся об организации учебного процесса в Школе функционирует на должном уровне, и имеет открытую, доступную форму.	31.12.2021
10	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Шолохова Наталья Станиславовна директор	По данным соц. опроса получателей услуг (4 квартал 2021 г.) уровень знаний, умений и навыков, которые получает ребенок в школе искусств, большинство родителей оценивают как очень высокий.	31.12.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)