

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбург

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Библиотечный центр "Екатеринбург"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Недостаточно удобная навигация сайта, наличие неудовлетворенности наполнением сайта	Создание и запуск нового сайта "Библиотечный центр "Екатеринбург"	20.12.2023	Мкртчян Борис Артурович методист ОКПП		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Отсутствие полотенец и туалетной бумаги в туалетных комнатах	Составление графика уборки туалетных комнат и наполнением диспенсеров для бумажных полотенец	20.10.2023	Слободян Игорь Иванович нач тех отдела	Составлен График замены полотенец и туалетной бумаги, назначен ответственный.	16.10.2023
2	Наличие неудовлетворенности температурным режимом в библиотеке № 3: отсутствует кондиционер	Установить кондиционер в библиотеке №3 для улучшения комфортности условий предоставления услуг	20.10.2023	Львова Елена Ивановна зам библиотекой №3	Установлен кондиционер в зале для мероприятий библиотеки №3	10.10.2023

3	Наличие неудовлетворенностью комфорностью условий: отсутствует кулер с водой в библиотеках № 2 и № 3	Установить кулер с водой в библиотеке №3 для улучшения комфорности условий предоставления услуг	31.05.2024	Кутузова Зинаида Валентиновна зав библиотекой №3			
		Установить кулер с водой в библиотеке №2 для улучшения комфорности условий предоставления услуг	31.05.2024	Мезенцева Ольга Александровна зав библиотекой №2			
4	Устаревшая мебель (диваны в зале мероприятий) в библиотеке № 3	Перетянуть обивку мягкой мебели в зале для мероприятий	20.10.2023	Лылова Елена Ивановна ио зав библиотекой №3	Заменена обивка диванов в зале мероприятий библиотеки №3	10.10.2023	
5	Наличие неудовлетворенности температурным режимом в библиотеке № 3: холодно в помещении библиотеки №3	Проверить систему вентиляции и отопления в залах библиотеки № 3	27.12.2023	Кутузова Зинаида Валентиновна зав библиотекой №3			
III. Доступность услуг для инвалидов							
1	Отсутствие доступности входа для лиц с ограниченными возможностями здоровья в Библиотеке №1	Разместить кнопку вызова для оповещения ответственных за сопровождение людей. Обеспечить сопровождение инвалидов-калосочников при посещении библиотеки.	22.12.2023	Ефимова Наталья Владимировна зав библиотекой №1			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

Л.В. Вяткина

