

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

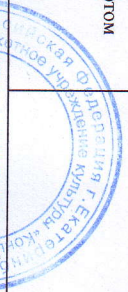
МБУК "КО "Городской дом музыки"

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Отсутствие возможности покупки билетов через сайт учреждения	Введение в эксплуатацию Автоматизированной системы продажи билетов на сайте dommuzyki.ekaterrinburg.rf	20.12.2023	Миромович Инна Марковна заместитель директора	Осуществлена возможность покупки билетов через сайт учреждения с помощью сервиса cassy.ru	20.11.2023
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Наличие неудобств в организации (неудовлетворительное состояние санитарно-гигиенических помещений)	Ремонтные работы в санитарной комнате фойе Камерного зала.	20.12.2023	Степанов Игорь Алексеевич главный инженер	Проведены ремонтные работы в санитарной комнате Камерного зала	29.11.2023
3	Наличие неудобств в организации (неудовлетворительное состояние санитарно-гигиенических помещений)	Ремонтные работы в санитарной комнате фойе Камерного зала.	20.12.2024	Степанов Игорь Алексеевич главный инженер		
4	Наличие неудобств в организации (неудовлетворительное состояние потолка в фойе Камерного зала)	Ремонт потолка в фойе Камерного зала после протечки	20.12.2023	Степанов Игорь Алексеевич главный инженер	Произведен ремонт потолка в фойе Камерного зала после протечки	20.11.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Наличие неудобств в организации (отсутствие табличек со шрифтом Брайля)	Оборудование входа и кнопки вызова персонала элементами информации об объекте, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.12.2023	Степанов Игорь Алексеевич главный инженер	Вход и кнопка вызова персонала оборудованы элементами информации об объекте, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.11.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						



Директор

И.М. Павлюченко