

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга  
 МАУК "Екатеринбургский музей изобразительных искусств"  
 (наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте	Оптимизировать работу сайта. Разместить информацию, предписанную НПА. Сменить хостинг. Увеличить процессорную память хостинга.	30.10.2023	Головин Альберт Сергеевич специалист	Процессорная память была увеличена без необходимости менять хостинг. Скорость работы сайта нормализована. Предписанная информация для размещения выложена.	28.10.2023
2		Организовать постоянный контроль публикуемой на сайте информации	20.12.2023	Шляхецкая Яна Олеговна заведующая отделом	Контроль над публикуемой на сайте информации организован.	16.11.2023
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации	Наладить систему вентиляции и отопления, путем ее обновления и усовершенствования в здании на Воеводина, 5.	20.12.2024	Щипачев Сергей Анатольевич главный инженер		
2		Приобрести кулеры для питьевой воды в здания на Вайнера, 11, Розы Люксембург, 18, Пушкина, 5	01.06.2024	Ананьева Елена Владимировна зам дир		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Внедрить тактильные копии пяти музейных экспонатов в здании на Вайнера, 11	15.11.2023	Грибинец Ирина Валерьевна зав отделом	Внедрены тактильные станции, которые включают в себя тактильные копии и предметы для ощупывания	20.11.2023
		Обновить социальную историю для людей с ментальными особенностями	31.10.2023	Грибинец Ирина Валерьевна зав отделом	Обновлена социальная история по посещению Культурно-просветительского центра Эрмитаж-Урал	19.12.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до