

Муниципально бюджетное учреждение культуры "Екатеринбургский зоопарк"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

"Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на сайте учреждения	Актуализировать на сайте информацию о доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и с ментальными особенностями	20.12.2023	Мотовилов Александр Павлович заместитель директора	Запущен новый сайт учреждения с отдельным разделом, посвященным доступности объекта для лиц с ограниченными возможностями	20.12.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Поддерживать чистоту внутренней и прилегающей территории, наличия зон отдыха	20.12.2024	Павлов Андрей Витальевич главный комendant		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неудовлетворенность доступностью для инвалидов в труднодоступных местах	Контролировать сохранность пандусов и работоспособность специального оборудования на всей территории учреждения	20.12.2024	Павлов Андрей Витальевич главный комendant		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4	Неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Своевременно размещать информацию об изменениях, перемещении питомцев, навигации по территории	20.12.2023	Постовалова Анна Александровна заведующая НПО	Актуализирована информация, размещаемая на вольерах, на территории, на информационных навигаторах, о размещении питомцев	15.12.2023

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)



Директор

С.С. Прилепина