

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК КДЦ «Дружба» 2023 год

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Недостаточность информативности уличных стендов, афиш и сайта организации	Усилить контроль за информативностью стендов, афиш и сайта	20.12.2023	Быкова Лариса Юрьевна менеджер	Усилены работы по информированности афиш у основного здания КДЦ Дружба.	20.12.2023
2	Проблемы в работе механизма онлайн-покупки билетов	Усилить контроль за механизмом онлайн-покупки билетов на сайте	20.12.2023	Быкова Лариса Юрьевна менеджер	Исправлены совместно с билетным оператором Тикетленд	01.10.2023
3	Недостаточность информативности сайта и представленности учреждения в социальных сетях	Создать сайт-визитку, лендинг, где публиковать афишу выставок для арт-пространства "Кирпичи"	20.12.2023	Соколова Марина Владимировна менеджер		
4		Усилить работу с группой в Вконтакте арт-пространства "Кирпичи", разнообразить контент	20.12.2023	Соколова Марина Владимировна менеджер	Работа в группе арт-пространства Кирпичи проведена: 1. увеличено количество постов оператором ВМузей, ссылки на покупку билетов публикуются постоянно	20.12.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						

1	Плохая работа систем вентиляции и отопления в холлах и залах	Обратиться в ЦБ с запросом об установлении дополнительных средств кондиционирования и нагрева воздуха	01.10.2023	Фалин Илья Олегович Директор	Направлено обращение в Управление культуры и ЦБ с запросом дополнительного финансирования модернизации систем отопления и вентиляции.	01.10.2023
2	Неправильная расстановка кресел в Большом зале КДЦ Дружба.	Проанализировать расстановку кресел в зрительном зале в соответствии с требованиями нормативов	01.10.2023	Седнева Людмила Ивановна заведующий хозяйством	Заказаны новые кресла, установка буфет произведена с учетом всех необходимых требований.	12.12.2023
3	Отсутствие ремонта в помещениях КДЦ Дружба	Сделать ремонт в мужском туалете с учетом мнения потребителя услуг	20.12.2023	Леднев Алексей Михайлович заместитель директора	Ремонтные работы начаты с замены инженерных коммуникаций (трубы канализации, а также трубы ливнеоттока, проходящие через мужской санузел)	01.10.2023
4	Отсутствие ремонта в технических помещениях структурного подразделения КДЦ Дружба на Сурикова, 31 (1 этаж, раздевалки, помещения учебных комнат и т.д.)	Сделать ремонт на 1 этаже, в туалетных комнатах и раздевалках в структурном подразделении КДЦ "Дружба" на Сурикова	01.10.2023	Бочарова Мария Валерьевна ио заведующего	Работы по комплексному ремонту первого этажа проведены в полном объеме.	01.10.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

Директор МАУК КДЦ "Дружба"

И.О. Фалин

