

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МБУК "ЦК "Орджоникидзевский" на 2024 год  
 (наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)  
 город Екатеринбург  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	Неудовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах организации	1. Завершить наполнение информацией всех разделов нового сайта 2. Структурировать информацию о подразделениях на Кировградской	04.12.2023 04.12.2023	Степанов Алексей Сергеевич электроник Киселева Дарья Сергеевна методист	Полная и актуальная информация о деятельности учреждения размещена на официальном сайте Структурирована и размещена информация о подразделениях на Кировградской	04.12.2023 04.12.2023
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1	Неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	1. Проверить работу систем вентиляции и отопления, следить за температурным режимом в холлах и залах	02.10.2023	Чукавина Алла Юрьевна зав СП	Работа системы вентиляции и отопления проверена, осуществляется контроль температурного режима в холлах и залах учреждения	02.10.2023

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)



Директор МБУК "ЦК "Орджоникидзевский" Борисов С.В.