

Отчет мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

Муниципальное автономное учреждение культуры "Центр культуры "Урал"  
 (наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

Город Екатеринбург  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (с полным описанием реализованных мер)*  (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	Неудовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах в помещениях организации	Увеличить присутствие учреждения в социальных сетях, обеспечить возможность давать через них обратную связь, задавать вопросы и получать ответы	20.12.2024	Кондратенко Александр Игоревич директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	20.12.2023	Кондратенко Александр Игоревич директор	Приобретено и установлено оборудование для лиц с ограниченными возможностями здоровья: модернизированы уличные поручни пандуса, установлены поручни внутри здания, произведен монтаж тактильных табличек для навигации МГН, приобретена мебель для отдыха лиц с ОВЗ	13.12.2023
2						

3	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Провести беседу с персоналом относительно взаимодействия с людьми, имеющими особенности в развитии	20.12.2023	Кондратенко Александр Игоревич директор	Проведена беседа с персоналом относительно взаимодействия с людьми, имеющими особенности в развитии	13.12.2023
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b> <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугод, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полугод)

*М.О. Гучкова ЕМДК и Девур Кувингера и Шрай*

*Е.И. Черверина*

