

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбург

Муниципальное автономное учреждение культуры  
«Центр культуры «Эльмаш» имени Глазкова Юрия Петровича»

Город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (числ./месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	Сайт организации сделать более информативным; на страницах филиалов публиковать ссылки на проводимые мероприятия, анонсы событий, расписание работы кружков; следить за обновлением сайта, публикацией на нем актуальной информации о расписании кружков, мероприятиях и времени работы; обеспечить присутствие филиала в социальных сетях, на городских афишах и рекламных площадках	20.04.2024	Хриченков Владимир Анатольевич по директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						



1	Наличие неудовлетворенности комфортом условий предоставления услуг в организации	Проверить работу систем вентиляции и отопления, следить за температурным режимом в помещениях	20.04.2024	Хриченков Владимир Анатольевич ио директора	
2	Наличие неудовлетворенности комфортом условий предоставления услуг в организации	Проверить работу санитарного оборудования, запирающихся механизмов на дверях	20.04.2024	Хриченков Владимир Анатольевич ио директора	
3	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг, в частности доступности питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды внутри помещений учреждения и филиала (круглосуточно в торговом автомате, обеспечить в учреждении наличие зоны приема пищи (работа кафетерия в вечернее время)	20.12.2023	Хриченков Владимир Анатольевич ио директора	20.12.2023  Обеспечена доступность питьевой воды, её наличие внутри помещений учреждения и структурного подразделения - (круглосуточно - в торговом автомате, установленном в фойе); организована зона приема пищи: работа кафетерия в вечернее время, ежедневно в будние дни 16:30-20:30, а так же по необходимости во время проведения мероприятий
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1	Наличие неудовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов	Привлекать сторонние организации для оказания услуг (по мере необходимости); контролировать удобство перемещения лиц с ОВЗ по лестницам и внутри туалетных комнат; контролировать соблюдение санитарно-гигиенических условий в туалетах; следить за открытостью информации о деятельности учреждения на сайте (на страницах филиалов публиковать ссылки на проводимые мероприятия, анонсы событий)	20.12.2024	Хриченков Владимир Анатольевич ио директора	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)



/В.А. Хриченков/