

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

МБУК "КО "Городской дом музыки"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

г. Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Отсутствие возможности покупки билетов через сайт учреждения	Введение в эксплуатацию Автоматизированной системы продажи билетов на сайте доммузыки.екатеринбург.рф	20.12.2023	Мирмович Инна Марковна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации (неудовлетворительное состояние санитарно-гигиенических помещений)	Ремонтные работы в санитарной комнате фойе Большого зала.	20.12.2023	Степанов Игорь Алексеевич Главный инженер		

3	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации (неудовлетворительное состояние санитарно-гигиенических помещений)	Ремонтные работы в санитарной комнате фойе Камерного зала.	20.12.2024	Степанов Игорь Алексеевич Главный инженер		
4	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации (неудовлетворительное состояние потолка в фойе Камерного зала)	Ремонт потолка в фойе Камерного зала после протечки	20.12.2023	Степанов Игорь Алексеевич Главный инженер		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Наличие неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (отсутствие табличек со шрифтом Брайля)	Оборудование входа и кнопки вызова персонала элементами информации об объекте, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.12.2023	Степанов Игорь Алексеевич Главный инженер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)