

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

МБУК «Екатеринбургский театр современной хореографии»
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	На информационных стендах и сайтах организации отсутствует информация о доступности объектов и услуг для лиц с ОВЗ	На входе в здание и на сайте организации разместить информацию о доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и с ментальными особенностями.	01.05.2024	Талалаев Сергей Владимирович главный инженер		
2	Отсутствует мобильная версия сайта, наличие неудовлетворенности удобством изучения афиши	Доработать мобильную версию сайта для удобства изучения афиши	15.03.2024	Веселкова Светлана Сергеевна специалист		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации.	Установить кнопку вызова для оповещения ответственных сотрудников для встречи и помощи инвалидам	31.05.2024	Талалаев Сергей Владимирович главный инженер		
		Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.05.2024	Талалаев Сергей Владимирович главный инженер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)