

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК "КЗЦ "Стрела" на 2023 - 2024 годы

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	99,77% получателей услуг удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации услуг в учреждении	Обеспечить на официальном сайте учреждения наличие актуальной информации о деятельности учреждения	01.10.2023	Колотилова Анна Сергеевна специалист по связям		
2.		Разместить на официальном сайте учреждения расписание работы кружков и клубных формирований	01.10.2023	Колотилова Анна Сергеевна специалист по связям		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Наличие неудовлетворенности комфортностью предоставления услуг в структурном подразделении учреждения ДК "Сортировочный"	Обеспечить контроль проведения капитального ремонта всех помещений здания структурного подразделения	01.09.2024	Бондаренко Алена Михайловна руководитель СП		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	82% получателей услуг удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в учреждении	Обеспечить на территории, прилегающей к зданию СП ДК "Сортировочный" оборудование пандуса с учетом доступности инвалидов	01.09.2024	Бондаренко Алена Михайловна руководитель СП		

5.		Обеспечить в здании СП ДК "Сортировочный" оборудование санитарно-бытового помещения с учетом доступности инвалидов	01.09.2024	Бондаренко Алена Михайловна руководитель СП		
----	--	--	------------	--	--	--

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)