

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК "Киноконцертный театр "Космос", 2023- 2024гг  
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО Город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия  (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	Неудовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1. Разработать новый сайт с учетом всех потребностей Учреждения и посетителей сайта.	15.12.2024	Соломеина Оксана Александровна менеджер PR		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг в организации	1. Отремонтировать запирающие механизмы дверей в кабинках в туалетах зрительской части	01.12.2023	Долгополов Денис Владимирович главный энергетик		
		2. Организовать регулярную проверку работы систем вентиляции и кондиционирования, обеспечить контроль температурного режима в холлах и залах.	01.02.2024	Долгополов Денис Владимирович главный энергетик		
		3. Расширить ассортимент баров, улучшить качество обслуживания, увеличить количество столиков.	01.12.2023	Черненко Наталья Александровна начальник отдела		
		4. Обеспечить возможность прохода через все двери входной группы в период массовых входов и выходов.	01.11.2023	Черненко Наталья Александровна начальник отдела		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

1.	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов.	1. Провести инструктаж сотрудников о порядке взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями, не связанными с двигательной функцией.	01.12.2023	Черненко Наталья Александровна начальник отдела		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)