

Приложение  
к Распоряжению Начальника Управления культуры  
Администрации города Екатеринбурга  
от 11.10.2023 № 368/46/32

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города  
Екатеринбурга

МАУК "Екатеринбургский ТЮЗ" на 2023-2024 гг.  
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

---

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия<br>(число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель<br>(с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |   |
|---|--|---|--|--|--|---|
|   |  |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков<br>(с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации<br>(число/месяц/год, например: 20.12.2023)* |
| 1   | 2  | 3   | 4  | 5  | 6  | 7   |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b> |  |   |  |  |  |   |
| 1   | Наличие неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте | Создать удобный сайт учреждения культуры в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277; обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации | 20.12.2024   | Умникова Евгения Леонидовна директор   |  |   |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                  |  |   |  |  |  |   |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                           |  |   |  |  |  |   |

|  |  |   |            |                                      |  |  |
|--|--|---|------------|--------------------------------------|--|--|
| 1  | В учреждении культуры не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2023 | Умникова Евгения Леонидовна директор |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |  |   |            |                                      |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>             |  |   |            |                                      |  |  |

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)