

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры "Горный Щит" на 2023-2024 гг.
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (низкий температурный режим в помещениях центра культуры и в зрительном зале)	Модернизация системы отопления. Установка вентиля регулирования прохода теплоносителя на каждую ветку отопления. Установка тепловых завес над входной группой фойе 1 этажа и над входом в зрительный зал.	31.10.2023	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора		
2.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (замена светильников в хореографическом зале).	Установка и замена люминесцентных светильников на светодиодные в количестве 20 штук.	30.11.2023	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора		

3.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (замена сантехнического оборудования в туалетных комнатах).	Подготовка проектно-сметной документации на ремонт туалетных комнат.	20.12.2024	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора		
6.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (обновление мебели и оборудования в кабинетах для занятий и зрительном зале).	Приобретение современной мебели, нового оборудования и свето-звковой аппаратуры.	20.12.2024	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора		
4.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (рассмотреть вопрос ремонта как внутренних помещений, так и внешней части здания).	Подготовка документов и подача заявки на проведение технической экспертизы здания и внутренних помещений. Проведение технической экспертизы фундамента, несущих конструкций, стен, перекрытий здания.	20.12.2024	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

5.	58,94% получателей услуг не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (не хватка специалистов прошедших обучение по сопровождению инвалидов)	Провести теоритическое и практическое занятие с сотрудниками "ЦК"Горный Щит" по теме "Общие правила этикета при общении с инвалидами ,испытывающими трудности при передвижении в Центре культуры с нарушениями: опорно- двигательной системы, зрения или незрячими,слуха;имеющими умственные и психические нарушения ,задержку в развитии, проблему общения,затруднения в речи".	29.11.2023	Лилия Юрьевна Бурова методист		
5.	58,94% получателей услуг не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (отсутствие контрастной маркировки лестничных проемов)	Провести маркеровку лестничных проемов контрастной лентой	30.10.2023	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора		
6.	58,94% получателей услуг не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (отсутствие информационной таблички над входом в центр культуры выполненной рельефоно - точечным шрифтом Брайля)	Изготовить и установить информационную табличку с названием учреждения,выполненную рельефоно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)